

**Programma quadro d'insegnamento
per i cicli di formazione delle scuole specializzate superiori**

«Igiene dentale»

con il titolo legalmente protetto

«Igienista dentale dipl. SSS»

Organi responsabili

OdASanté – Organizzazione mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario,
Seilerstrasse 22, 3011 Berna

Associazione svizzera dei centri di formazione sanitaria (ASCFS),
Bahnhofstrasse 2, 6060 Sarnen

Approvato dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI il
25 giugno 2021

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Organi responsabili	4
1.2	Verifica del programma quadro d'insegnamento	4
1.3	Basi	4
2	Posizionamento	5
2.1	Grafico del sistema di formazione	5
2.2	Titolo della professione	5
3	Profilo professionale	6
3.1	Spiegazioni concernenti il profilo professionale con le competenze da raggiungere	6
3.2	Campo professionale e relativo contesto	8
3.3	Processi di lavoro	10
3.4	Competenze	13
4	Ammissione al ciclo di formazione	29
4.1	Disposizioni generali	29
4.2	Presupposti generali	29
4.3	Convalida degli apprendimenti acquisiti	29
5	Organizzazione della formazione	30
5.1	Forma d'insegnamento e durata della formazione	30
5.2	Ripartizione delle ore di studio	30
5.2.1	Componenti formative	31
5.3	Coordinamento delle componenti formative	32
5.3.1	Compiti degli operatori della formazione professionale	32
5.3.2	Compiti delle aziende per lo svolgimento della pratica nell'ambito della formazione pratica finale	33
5.3.3	Compiti delle strutture pubbliche e private dei settori sanità ed educazione pubblica in quanto aziende per lo svolgimento della pratica	33
5.4	Requisiti per gli operatori della formazione professionale	33
5.5	Requisiti posti alle aziende per la formazione pratica finale	33
6	Procedura di qualificazione	34
6.1	Disposizioni generali	34
6.2	Oggetto della procedura di qualificazione	34
6.3	Condizioni di ammissione all'esame di diploma	34
6.4	Svolgimento dell'esame di diploma	34
6.5	Valutazione e ponderazione delle prestazioni di apprendimento e promozione	35
6.6	Perite / Periti	35
6.7	Diploma SSS	35
6.8	Possibilità di ripetere	35
6.9	Procedura di ricorso	35
6.10	Sospensione o interruzione degli studi	35
7	Disposizioni transitorie e finali	36
7.1	Utilizzo del titolo	36
7.2	Abrogazione del diritto precedente	36

7.3	Disposizioni transitorie	36
7.4	Entrata in vigore.....	36
7.5	Emanazione.....	37
7.6	Approvazione.....	37
8	Allegato.....	38
8.1	Glossario.....	38
8.2	Fonti	41

1 Introduzione

Il programma quadro d'insegnamento (PQI) è un programma vincolante per i cicli di formazione «igiene dentale» delle scuole specializzate superiori (SSS).

Il programma quadro d'insegnamento stabilisce tra l'altro il titolo da proteggere, il profilo professionale e le competenze da acquisire, nonché l'organizzazione della formazione, il coordinamento delle componenti formative scolastiche e pratiche e le condizioni di ammissione.¹ Basandosi sulle disposizioni dell'ordinanza del DEFR² concernente le esigenze minime per il riconoscimento dei cicli di formazione e degli studi postdiploma delle scuole specializzate superiori (OERic-SSS) e sul presente programma quadro d'insegnamento, l'operatore della formazione elabora un piano di formazione, disciplina in dettaglio la procedura di qualificazione finale ed emana un regolamento degli studi³.

1.1 Organi responsabili

L'Organizzazione mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario (OdASanté) e l'Associazione svizzera dei centri di formazione sociosanitaria (ASCFS) assumono congiuntamente la responsabilità del presente programma quadro d'insegnamento.

1.2 Verifica del programma quadro d'insegnamento

Al più tardi ogni sette anni, gli enti responsabili richiedono alla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione il rinnovo dell'approvazione del programma quadro d'insegnamento⁴. In precedenza il programma quadro d'insegnamento viene verificato e, se necessario, modificato da una commissione appositamente istituita dagli organi responsabili.

1.3 Basi

- Legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale (LFPr)
- Ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale (OFPr);
- Ordinanza dell'11 settembre 2017 del DEFR concernente le esigenze minime per il riconoscimento dei cicli di formazione e degli studi postdiploma delle scuole specializzate superiori (OERic-SSS);
- Legge del 22 marzo 1991 sulla radioprotezione (LRaP) e ordinanza del 26 aprile 2017 sulla radioprotezione (ORaP);
- Ordinanza del 26 aprile 2017 concernente le formazioni e le attività permesse in materia di radioprotezione (ordinanza sulla formazione in radioprotezione);
- Legge federale del 15 dicembre 2000 sui medicinali e i dispositivi medici (legge sugli agenti terapeutici, LATer);
- Legislazioni e ordinanze cantonali in materia di esercizio della professione.

¹ OERic-SSS, art. 10 cpv. 1

² Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca

³ OERic-SSS, art. 14

⁴ OERic-SSS, art. 9

2 Posizionamento

Il ciclo di formazione di igienista dentale dipl. SSS (in seguito ID dipl. SSS) si basa su un titolo di studio del livello secondario II.

Il diploma di ID dipl. SSS apre possibilità di formazione e quindi sviluppo professionale a livello terziario.

2.1 Grafico del sistema di formazione

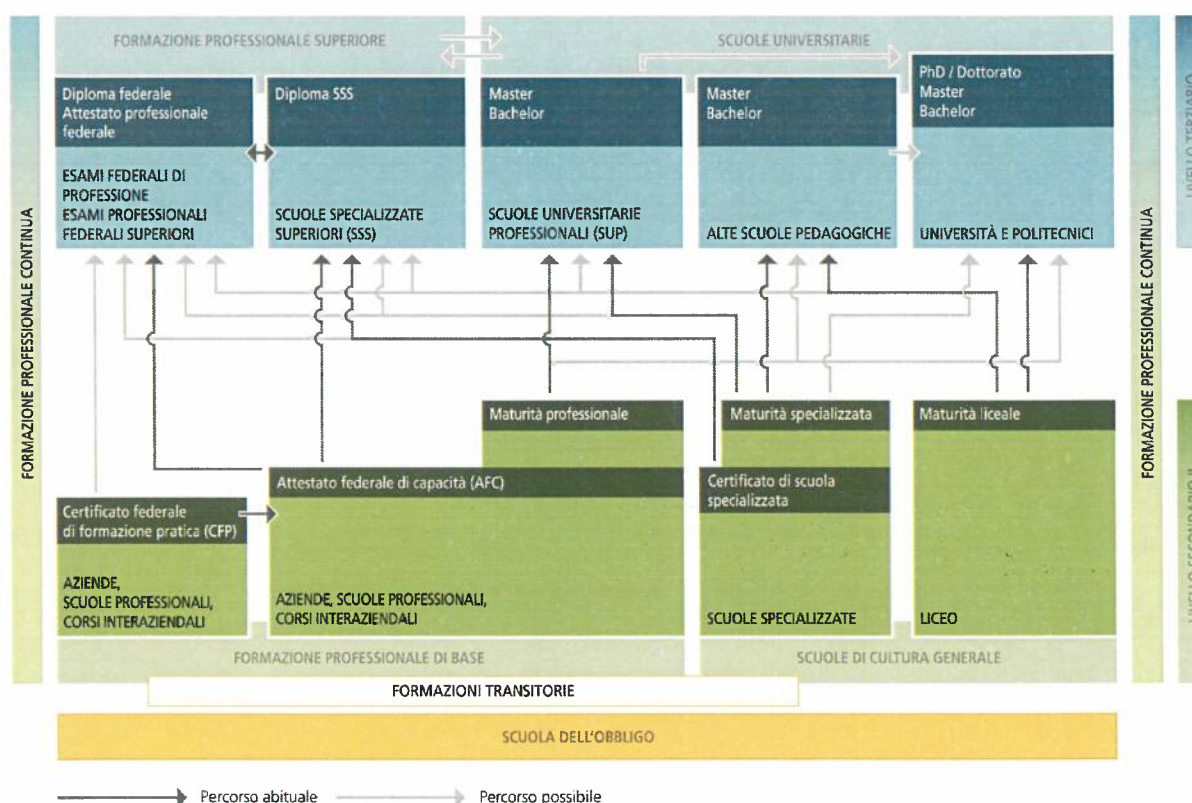


Figura 1: Sistema della formazione della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI

2.2 Titolo della professione

Chi conclude con successo il ciclo di formazione secondo il presente programma quadro d'insegnamento consegue il titolo riconosciuto e protetto dalla Confederazione di:

- Dipl. Dentalhygienikerin HF / Dipl. Dentalhygieniker HF
- Hygiéniste dentaire diplômé / Hygiéniste dentaire diplômé ES
- Igienista dentale dipl. SSS

La traduzione inglese del titolo è la seguente:

- Registered Dental Hygienist, Advanced Federal Diploma of Higher Education

3 Profilo professionale

3.1 Spiegazioni concernenti il profilo professionale con le competenze da raggiungere

Il presente programma quadro d'insegnamento si basa sulla struttura rappresentata nella figura seguente.

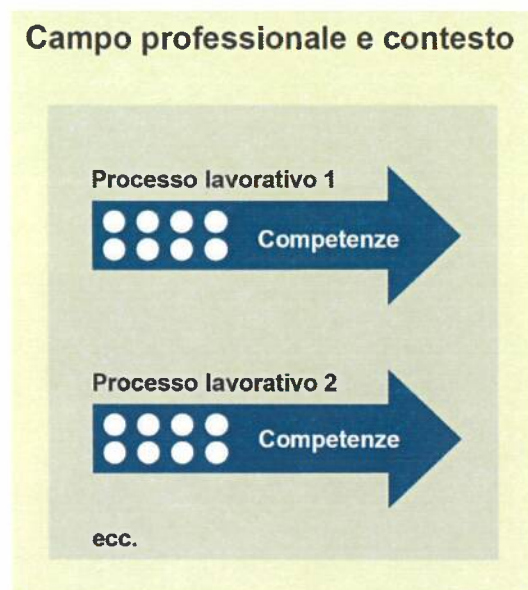


Figura 2: Struttura del profilo professionale

Campo professionale e contesto

Descrizione dei compiti e delle attività centrali, degli attori coinvolti e del contesto di lavoro.

Processi di lavoro

I processi di lavoro vengono dedotti dal campo professionale e dal relativo contesto. Essi descrivono le diverse situazioni di applicazione e i capitolati degli oneri.

Le situazioni di applicazione concrete fanno parte dei processi di lavoro.

Competenze e requisiti

Partendo dalla descrizione del campo professionale e dal relativo contesto (profilo professionale) nonché dalla descrizione dei processi di lavoro, vengono definite le competenze che devono essere acquisite affinché i processi di lavoro si possano concretizzare con successo.

La competenza è definita come la possibilità di gestire con successo il nostro intervento in un certo tipo di situazione d'applicazione. Per la definizione delle competenze devono essere descritte sia le situazioni d'applicazione, sia anche l'azione da svolgere. La competenza viene descritta sulla scorta di un modello d'azione.

Una competenza descrive la capacità di una persona di organizzare e utilizzare le sue risorse per raggiungere un determinato obiettivo. Tale capacità è stata acquisita dalla persona nell'ambito di una formazione o in un altro modo.

Per risorse si intendono

- le facoltà cognitive che comprendono l'impiego di conoscenze, teorie e concetti, ma anche di conoscenze implicite (tacit knowledge) acquisite con l'esperienza
- le capacità e il know-how necessari allo svolgimento di un'attività precisa, inclusa la facoltà, spesso chiamata «competenza sociale», di gestire i rapporti in situazioni di lavoro
- la predisposizione e i valori.

Modello d'azione (modello IPRV)

Il modello d'azione consente di descrivere in modo strutturato l'azione e comprende quattro fasi:

- Informarsi: raccolta di informazioni in relazione alla situazione
- Pianificare: pianificazione per la preparazione, scelta di alternative o di varianti
- Realizzare: esecuzione, realizzazione operativa dopo la preparazione dell'azione
- Valutare: verifica, valutazione dell'operato e del risultato

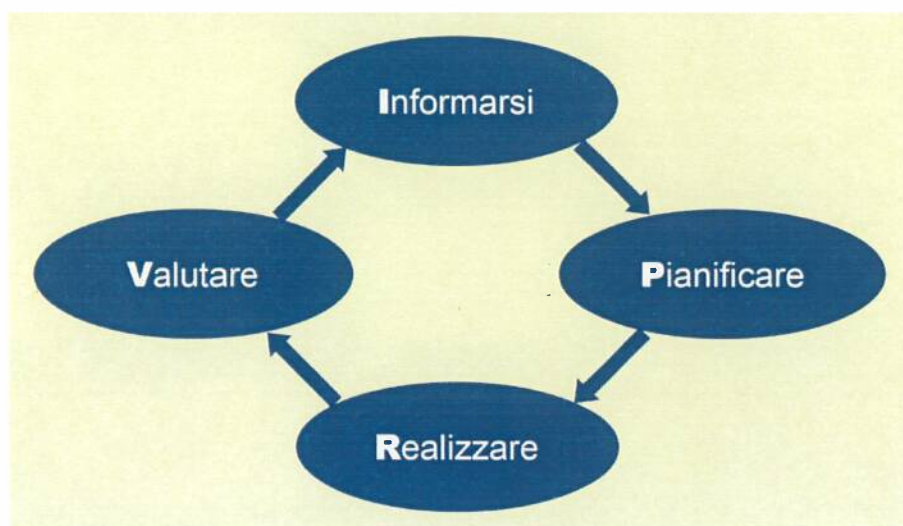


Figura 3: Le quattro fasi del modello d'azione completo (IPRV)

I passi IPRV costituiscono la norma che consente di verificare una competenza nella pratica. Gli standard permettono di rendere operativa una competenza; permettono la verifica dell'esito di processi di insegnamento e di apprendimento.

Una competenza sussiste, quando una persona è in grado di:

- acquisire e interpretare le informazioni,
- tradurre le informazioni in decisioni sulle misure da pianificare,
- attuare le misure,
- verificare l'esito dell'azione svolta.

Competenze di cultura generale

Le competenze di cultura generale secondo l'articolo 7 capoverso 1 lettera g della OERic-SSS sono da intendere come parte integrante delle risorse.

3.2 Campo professionale e relativo contesto

Le/gli ID dipl. SSS sono operatori specializzati attivi nella prevenzione e terapia in campo orale e dentale. Il loro campo di attività professionale comprende la profilassi della carie, della parodontite e della perimplantite, la promozione della salute nonché interventi terapeutici nell'ambito delle terapie parodontali conservative e non chirurgiche, delle lesioni delle sostanze dure del dente e delle alterazioni della mucosa.

Grazie alla loro analisi e valutazione degli interventi necessari, le/gli ID dipl. SSS aiutano pazienti, famiglie e gruppi ad assumere le loro responsabilità in materia di prevenzione oro-dentale. Attuano misure preventive sotto forma di un processo di motivazione individuale orientato alla promozione e alla conservazione della salute. A tal scopo elaborano una strategia appropriata e la attuano. L'obiettivo della strategia è di ridurre al minimo la necessità di misure restaurative e terapeutiche.

Una parte significativa del loro lavoro consiste in interventi preventivi e terapeutici su denti, impianti, parodonto nonché su gengive e mucosa orale. Tali attività hanno lo scopo di conservare la struttura sana, di impedire l'insorgere e/o l'aggravamento di affezioni orali nonché di favorire i processi di guarigione. A tal scopo le/gli ID dipl. SSS sviluppano dei piani di trattamento di igiene dentale e li attuano con mezzi, strumenti e metodi adeguati, che perfezionano continuamente.

Attraverso le loro analisi, le/gli ID dipl. SSS sanno individuare le alterazioni patologiche dei denti, degli impianti e del parodonto nonché delle gengive e delle mucose orali. Sulla base delle loro constatazioni stabiliscono i loro interventi di consulenza, sostegno e cura nel settore della prevenzione e della terapia nonché in campo estetico-cosmetico. Le/gli ID dipl. SSS informano i pazienti sulle cause, conseguenze e opzioni terapeutiche e sui trattamenti offerti da altri specialisti. Dispongono di conoscenze mediche che consentono loro di riconoscere le manifestazioni orali di alterazioni mediche generali e psicosociali nonché gli effetti di alterazioni del cavo orale su ulteriori strutture e sistemi medici e/o psicosociali. Se necessario, adottano misure adeguate e/o intraprendono processi terapeutici in collaborazione con altri professionisti. Prima di affidare il paziente a un medico / medico dentista, possono assumere compiti di gestione del caso (case management). Per gli accertamenti e i trattamenti che esulano dal loro settore di competenza, consultano il medico dentista o il medico. Le/gli ID dipl. SSS individuano nella comunicazione con i pazienti e nella collaborazione multiprofessionale eventuali conflitti di obiettivi e li risolvono in modo proattivo e costruttivo.

Le/gli ID dipl. SSS si assumono autonomamente l'organizzazione, la pianificazione e l'esecuzione della terapia di igiene dentale e del controllo periodico (recall). Il trattamento di igiene dentale previsto dalle/dagli ID dipl. SSS è in armonia con il piano di cura complessivo elaborato dal medico dentista e tiene conto della situazione individuale del paziente sia riguardo alle sue conoscenze, capacità e atteggiamenti, sia riguardo al suo background socioculturale. Di comune accordo con i pazienti, le/gli ID dipl. SSS scelgono una terapia di igiene dentale efficace ed efficiente, orientata agli obiettivi di trattamento stabiliti, includendo anche criteri economici ed ecologici.

I pazienti consultano le/gli ID dipl. SSS su indicazione del medico dentista o del medico, ma possono avvalersi dei loro servizi anche di propria iniziativa. Se necessario, per esempio in caso di rischi medici od odontoiatrici, le/gli ID dipl. SSS prendono accordi con il medico dentista o il medico prima di iniziare il trattamento.

Le/gli ID dipl. SSS trattano e consigliano persone sane e malate di tutte le fasce di età, provenienti da diversi background socioculturali. Per alcune persone sane, potrebbero essere le uniche figure professionali del settore sanitario con le quali hanno un contatto regolare. Ciò significa che devono anche provvedere alla consulenza e al depistaggio precoce di eventuali problemi fisici o psicosociali e all'adozione di misure adeguate.

Le/gli ID dipl. SSS lavorano in un team medico od odontoiatrico e operano in studi e cliniche dentali, ospedali, case di riposo, industrie, presso i servizi comunali, cantonali o federali, in scuole, centri di salute e di formazione. Esercitano la loro professione come dipendenti o come libere professioniste in uno studio individuale, associato o collettivo. Nella conduzione dello studio di igiene dentale applicano strumenti di economia aziendale.

Le/gli ID dipl. SSS esercitano la loro professione nel quadro delle disposizioni di legge e si assumono la responsabilità delle loro azioni. Le responsabilità di natura medica e medico dentale sono fissate dal quadro giuridico nonché dalle prescrizioni stabilite dall'istituzione presso cui lavorano.

Nel loro settore di competenza, le/gli ID dipl. SSS possono svolgere funzioni di gestione e istruzione nei confronti di studenti in igiene dentale, praticanti, assistenti dentali, assistenti di profilassi e operatrici di prevenzione dentaria. Delegano i compiti relativi all'organizzazione, all'igiene e/o alla profilassi e controllano che siano eseguiti correttamente. Su richiesta, offrono consulenza in materia di igiene dentale ad altri professionisti del ramo sanitario o educativo.

Le/gli ID dipl. SSS e/o i medici dentisti hanno la competenza specifica per attuare processi di prevenzione di igiene dentale in seno a team multiprofessionali attivi, ad esempio, nelle case di riposo o negli ospedali.

Il futuro professionale è sostanzialmente influenzato dagli aspetti seguenti:

Sviluppi sociali

- Cambiamenti demografici con una popolazione in continuo invecchiamento ma che, grazie alla profilassi, riesce a conservare i suoi denti sino in età avanzata.
- Crescenti esigenze estetiche dei pazienti.
- Progressivo aumento del valore attribuito ai propri denti.
- Aumento del numero di pazienti con problemi psichici.
- Aumento del numero di pazienti polimorbidi.
- Aumento del numero di pazienti affetti da malattie degenerative.
- Aumento del numero di pazienti che dipendono economicamente da parenti o dallo Stato.
- Aumento del numero di pazienti provenienti da diversi ambienti socioculturali o con background migratorio.

Sviluppi in campo scientifico e tecnologico

- Crescente importanza della ricerca nel campo della medicina dentale e ulteriore sviluppo della diagnostica, della prevenzione, delle terapie non invasive e della medicazione.
- Crescente importanza delle interazioni tra malattie di carattere generale e malattie della cavità orale nonché delle manifestazioni dovute a stress.
- Ulteriore sviluppo di strumenti e metodi digitali e tecnici.

Sviluppi nell'ambito della salute pubblica

- Ulteriore sviluppo delle misure di profilassi e di promozione della salute nel quadro di programmi internazionali, nazionali, cantonali e comunali.
- Crescente importanza delle relazioni multiprofessionali in vista di una valutazione complessiva della situazione del paziente.
- Diagnosi precoce di alterazioni patologiche orali e dei conseguenti problemi di medicina generale.

Sviluppi economici

- Severi requisiti in termini di economicità ed efficacia delle prestazioni con contemporaneo incremento della qualità.
- Elevato grado di standardizzazione, accompagnato da un maggiore orientamento del piano di consulenza e trattamento alle esigenze individuali e alle possibilità del paziente.

3.3 Processi di lavoro

Il campo professionale delle/degli ID dipl. SSS è strutturato nei sei processi di lavoro elencati qui di seguito.

Processo di lavoro 1: Processo di prevenzione

Le/gli ID dipl. SSS analizzano e valutano il bisogno di prevenzione orale e dentale dei pazienti e il loro grado di assunzione di responsabilità in questi campi. Riconoscono le esigenze e le possibilità di individui, famiglie e gruppi ed elaborano con loro e per loro un concetto di prevenzione commisurato alla situazione.

Pianificano e organizzano i programmi di apprendimento e di promozione destinati alla popolazione e li applicano in modo autonomo. Grazie alla modifica del comportamento dei pazienti ottenuta attraverso queste attività, contribuiscono a conservare e promuovere la salute nonché a ridurre al minimo la necessità di misure restaurative e terapeutiche.

Sono consapevoli dell'importanza dell'autoprevenzione e agiscono di conseguenza.

Processo di lavoro 2: Processo di comunicazione e di motivazione

Adottando un rapporto comunicativo professionale consono alla situazione e adeguato ai destinatari, le/gli ID dipl. SSS stabiliscono una relazione di fiducia con i pazienti e i loro familiari. Impostano in modo professionale e competente la comunicazione nell'ambito della collaborazione multiprofessionale e con istituzioni come asili, gruppi di gioco, scuole, università, posti di pratica, ospedali, cliniche dentarie scolastiche e case di riposo nonché con altri operatori come autorità, media e rappresentanti di interessi.

Si rivolgono a loro come interlocutori professionali per tutte le questioni riguardanti il loro campo professionale. Esso comprende la profilassi della carie, della parodontite e della perimplantite, la promozione della salute, le terapie parodontali conservative e non chirurgiche, altre terapie contro i danni alla sostanza dura del dente e le alterazioni della mucosa nonché alcuni aspetti estetico-cosmetici.

La loro competenza professionale le/li qualifica come professionisti di riferimento per le questioni di igiene dentale. Altri elementi distintivi sono la capacità di riflessione nel procedere, lo sviluppo di una strategia orientata alla profilassi, l'applicazione di metodologie didattiche e pedagogiche specifiche e la competenza in materia di consulenza. Le/gli ID dipl.

SSS rispettano inoltre principi deontologici nonché la protezione della personalità. Sono legati dal segreto professionale e autorizzati a trasmettere i dati dei pazienti solo con il loro consenso.

Processo di lavoro 3: Processo di trattamento

Nell'ambito delle loro competenze, le/gli ID dipl. SSS eseguono di propria responsabilità l'anamnesi rilevante per il loro campo professionale. Rilevano così i referti anamnestici indicati per i pazienti con o senza rischi odontoiatrici o medici. Nel quadro delle prescrizioni previste dalla legge, effettuano le radiografie secondo il concetto operativo aziendale previsto. Nel loro settore di competenza, sono in grado di riconoscere e designare le alterazioni patologiche a carico di denti, impianti, parodonto nonché di gengive e mucosa orale. Effettuano in modo autonomo il trattamento e la consulenza sulla base dell'interpretazione dei dati anamnestici, di un piano di trattamento di igiene dentale precedentemente elaborato e in collaborazione con i pazienti e i loro familiari. Tengono conto della situazione individuale fisica, psicosociale e socioculturale dei pazienti e del piano di cura globale del medico dentista. Nel processo di trattamento individuano tempestivamente cambiamenti repentini e imprevedibili e adeguano continuamente alla situazione le loro azioni, avvalendosi di criteri professionali. Le/gli ID dipl. SSS seguono piani di trattamento basati sulle evidenze e impiegano mezzi, strumenti e metodi adeguati.

Riconoscono anche i segni di alterazione delle strutture e dei sistemi al di fuori del loro campo professionale nonché crisi psicosociali o socioculturali e avviano se necessario dei processi di trattamento in collaborazione con altri professionisti.

Processo di lavoro 4: Gestione delle risorse e dei processi

Le/gli ID dipl. SSS sono responsabili dei processi di lavoro organizzativi e amministrativi nel loro settore specifico. Li perfezionano continuamente, tenendo conto dei risultati delle diverse valutazioni e della ricerca nonché delle prescrizioni legali.

Si assumono autonomamente l'organizzazione, la pianificazione e l'esecuzione della terapia di igiene dentale e del controllo periodico (recall).

Attraverso misure di garanzia della qualità, assicurano una gestione economicamente ed ecologicamente sostenibile dei materiali e degli apparecchi e allestiscono il loro posto di lavoro prima e dopo un trattamento. In tal ambito, rispettano le prescrizioni legali vigenti. Si tengono aggiornati sui nuovi prodotti, li valutano e, se del caso, li inseriscono nella loro offerta.

Processo di lavoro 5: Gestione

A seconda del modello d'esercizio adottato, le/gli ID dipl. SSS assumono compiti di istruzione e di gestione nei confronti di studenti in igiene dentale, praticanti, assistenti dentali, assistenti di profilassi e operatrici di prevenzione dentaria.

Delegano loro dei compiti, per i quali mantengono la responsabilità generale, e valutano la qualità del lavoro svolto. Istruiscono studenti in igiene dentale nell'ambito della formazione pratica e li qualificano. Sono consapevoli della necessità di dover mediare fra qualità, obiettivi pedagogici ed esigenze economiche e definiscono pertanto delle priorità fondate.

Nella conduzione del proprio studio di igiene dentale, di uno studio associato o collettivo oppure come dipendenti applicano strumenti di economia aziendale per l'organizzazione, la pianificazione, la comunicazione e il marketing, per la gestione del personale nonché la direzione finanziaria.

Processo di lavoro 6: Sviluppo della professione e gestione del sapere

Le/gli ID dipl. SSS perseguono uno sviluppo professionale e metodologico continuo e perfezionano le loro competenze personali e sociali. Attraverso la partecipazione a corsi di perfezionamento e formazione continua nonché lo studio di letteratura scientifica, seguono gli sviluppi della professione, aumentano le loro conoscenze professionali e rimangono aggiornati. Partecipano con propri interventi a convegni e congressi scientifici. Sottopongono a un esame oggettivo le nuove conoscenze e applicano le innovazioni rilevanti nella loro attività professionale quotidiana.

Partecipano alla valutazione dei contenuti della formazione.

Si impegnano in favore della divulgazione delle conoscenze nell'ambito multiprofessionale.

Rappresentano la loro professione in pubblico.

Partecipano a progetti di ricerca nel loro campo professionale e si assumono le loro responsabilità per quanto riguarda lo sviluppo e l'attuazione di tali progetti.

3.4 Competenze

Panoramica dei processi lavorativi e delle competenze che si vogliono acquisire

Processo di lavoro 1 Processo di prevenzione	Processo di lavoro 2 Processo di comunicazione e di motivazione	Processo di lavoro 3 Processo di trattamento	Processo di lavoro 4 Gestione delle risorse e dei processi	Processo di lavoro 5 Gestione	Processo di lavoro 6 Sviluppo professionale e gestione del sapere
1.1 Lavoro di informazione per individui e gruppi	2.1 Istituire un rapporto / comunicare con il paziente	3.1 Anamnesi e rivelamento dei dati anamnestici	4.1 Gestione del materiale	5.1 Responsabilità di gestione	6.1 Divulgazione del sapere
1.2 Autoprevenzione	2.2 Collaborazione in team e con altri specialisti	3.2 Radiografia	4.2 Organizzazione del lavoro	5.2 Gestione dei conflitti	6.2 Apprendimento permanente
	2.3 Motivazione a modifiche del comportamento	3.3 Interpretazione dei dati anamnestici	4.3 Assicurare l'igiene nello studio dentale e la prevenzione di infezioni		6.3 Ricerca e sviluppo
		3.4 Piano di trattamento di igiene dentale	4.4 Assicurazione della qualità		6.4 Pubbliche relazioni
		3.5 Attuazione del trattamento di igiene dentale			
		3.6 Superamento di situazioni impreviste			

Figura 4: Processi lavorativi e delle competenze che si vogliono acquisire

Processo di lavoro 1: Processo di prevenzione*Processo di lavoro*

Le/gli ID dipl. SSS analizzano e valutano il bisogno di prevenzione orale e dentale dei pazienti e il loro grado di assunzione di responsabilità in questi campi. Riconoscono le esigenze e le possibilità di individui, famiglie e gruppi ed elaborano con loro e per loro un concetto di prevenzione commisurato alla situazione.

Pianificano e organizzano i programmi di apprendimento e di promozione destinati alla popolazione e li applicano in modo autonomo. Grazie alla modifica del comportamento dei pazienti ottenuta attraverso queste attività, contribuiscono a conservare e promuovere la salute nonché a ridurre al minimo la necessità di misure restaurative e terapeutiche.

Sono consapevoli dell'importanza dell'autoprevenzione e agiscono di conseguenza.

Competenza 1.1: Lavoro di informazione per individui e gruppi*Situazione di applicazione*

Sulla scorta delle conoscenze basate sulle evidenze e dei piani di prevenzione disponibili, personalizzati o appositamente selezionati, le/gli ID dipl. SSS informano, in modo adeguato al pubblico target, singole persone, famiglie e gruppi di ogni fascia di età, sulla prevenzione delle malattie della cavità orale e le possibili terapie, sulla possibilità di assumersi corresponsabilità in questi settori nonché sulle ripercussioni delle malattie della cavità orale sulla salute generale.

Grazie a questo lavoro di informazione contribuiscono alla tutela e promozione della salute.

In tal ambito utilizzano modelli, metodi, programmi e concetti rilevanti e specifici per individui e gruppi.

Ciclo di intervento

- I** Rilevare, analizzare e valutare le esigenze specifiche e le possibilità di individui, famiglie e gruppi.
- P** Scegliere i contenuti e le procedure risultanti dalle analisi e dai piani di prevenzione disponibili e pianificarne l'applicazione in funzione del pubblico target.
- R** Informare secondo modalità adeguate alla situazione e adatte ai destinatari su conoscenze e metodologie basate sulle evidenze nell'ambito della prevenzione e della promozione della salute.
- V** Valutare gli effetti del proprio operato utilizzando appositi strumenti di valutazione e coinvolgendo eventuali partner. Riflettere sui risultati e avviare misure di ottimizzazione nell'ambito dei propri piani di prevenzione e delle proprie procedure.

Competenza 1.2: Autoprevenzione*Situazione di applicazione*

La realtà professionale quotidiana delle/degli ID dipl. SSS è caratterizzata dal lavoro svolto nella sfera orale intima del paziente, con il rischio di contrarre infezioni, dall'assunzione continua di determinate posture lavorative e dall'esecuzione di movimenti ripetitivi specifici nonché dall'esposizione alle radiazioni. Questi sono tutti fattori potenzialmente dannosi per la salute delle/degli ID dipl. SSS e, in altre forme, anche per quella delle persone che si trovano nel loro ambiente di lavoro in senso stretto o più vasto. L'ambiente di lavoro in senso stretto

è quello costituito dalle persone per le quali le/gli ID dipl. SSS hanno una responsabilità di gestione e da altre persone che operano nello studio. L'ambiente di lavoro in senso più vasto comprende le persone coinvolte nei processi di lavoro al di fuori dello studio, come per esempio gli odontotecnici.

Le/gli ID dipl. SSS adottano misure volte a proteggere sé stessi e le persone del loro ambiente di lavoro da malattie professionali, da trasmissioni di infezioni e da incidenti sul lavoro.

Proteggono sé stessi e il loro entourage dalle radiazioni.

Rispettano in tale settore le prescrizioni previste dalla legge.

Ciclo di intervento

- I** Rilevare i rischi specifici associati all'esercizio della professione, ai quali sono esposti essi stessi e le persone nel loro ambiente di lavoro.
- P** Decidere le misure da adottare e la procedura consona alla situazione nonché pianificare l'attuazione di tali misure.
- R** Prevenire pericoli e rischi al fine di preservare la propria salute fisica e psichica e quella delle persone del proprio ambiente di lavoro. Lavorare nel rispetto di principi ergonomici ed igienici e aiutare le persone del proprio ambiente di lavoro ad osservarli. Istruire in questo senso le persone che rientrano nel proprio ambito di responsabilità e aiutarle a osservare i suddetti principi.
- V** Analizzare i risultati delle misure prese e i loro effetti sul proprio stato psichico e fisico e su quello delle persone del proprio ambiente di lavoro. Adeguare le misure in modo appropriato.

Processo di lavoro 2: Processo di comunicazione e di motivazione

Processo di lavoro

Adottando un rapporto comunicativo professionale consono alla situazione e adeguato ai destinatari, le/gli ID dipl. SSS stabiliscono una relazione di fiducia con i pazienti e i loro familiari. Impostano in modo professionale e competente la comunicazione nell'ambito della collaborazione multiprofessionale e con istituzioni come asili, gruppi di gioco, scuole, università, posti di pratica, ospedali, cliniche dentarie scolastiche e case di riposo nonché con altri operatori come autorità, media e rappresentanti di interessi.

Si rivolgono a loro come interlocutori professionali per tutte le questioni riguardanti il loro campo professionale. Esso comprende la profilassi della carie, della parodontite e della perimplantite, la promozione della salute, le terapie parodontali conservative e non chirurgiche, altre terapie contro i danni alla sostanza dura del dente e le alterazioni della mucosa nonché alcuni aspetti estetico-cosmetici.

La loro competenza professionale le/li qualifica come professionisti di riferimento per le questioni di igiene dentale. Altri elementi distintivi sono la capacità di riflessione nel procedere, lo sviluppo di una strategia orientata alla profilassi, l'applicazione di metodologie didattiche e pedagogiche specifiche e la competenza in materia di consulenza. Le/gli ID dipl. SSS rispettano inoltre principi deontologici nonché la protezione della personalità. Sono legati dal segreto professionale e autorizzati a trasmettere i dati dei pazienti solo con il loro consenso.

Competenza 2.1: Istituire un rapporto/comunicare con il paziente*Situazione di applicazione*

Nell'esercizio della loro professione, le/gli ID dipl. SSS devono mediare fra le esigenze e le possibilità del paziente, le indicazioni per il trattamento e gli obiettivi della prevenzione. I loro interventi avvengono in contesti individuali, caratterizzati da diverse situazioni di salute e vita, da possibili disabilità cognitive e/o fisiche, dall'età e dal background socioculturale dei pazienti.

Una comunicazione efficace nonché la costruzione e il mantenimento di un rapporto di fiducia sono degli importanti fattori di successo per garantire la sicurezza, l'efficacia e l'economicità dell'intervento. Ciò permette al contempo di tutelare e promuovere il benessere dei pazienti. Il rapporto con i pazienti è improntato su una collaborazione di lungo termine e una prevenzione duratura. Mezzi e metodi idonei vengono riconosciuti, sviluppati e attuati in funzione delle esigenze individuali.

Ciclo di intervento

- I** Rilevare le esigenze individuali e le possibilità dei pazienti in diverse situazioni e contesti di vita, le indicazioni terapeutiche e gli obiettivi della prevenzione nell'ambito della comunicazione e dell'istituzione di un rapporto con il paziente.
- P** Pianificare un modo di procedere consono alla situazione e al contesto di vita dei pazienti. Considerare i diversi interessi e le possibilità in vista di una collaborazione di lungo termine e una prevenzione duratura.
- R** Comunicare, informare e chiarire in modo consono alla situazione e al destinatario. Creare con il proprio comportamento e atteggiamento un'atmosfera di fiducia anche in condizioni difficili.
- V** Valutare l'effetto del proprio modo di agire sulla base della costanza della collaborazione con il paziente e il successo di una prevenzione duratura. Anche in caso di cambiamenti imprevisti sapere adeguare tempestivamente la comunicazione e l'impostazione del rapporto con i pazienti.

Competenza 2.2: Collaborazione in team e con altri specialisti*Situazione di applicazione*

Le/gli ID dipl. SSS collaborano con medici dentisti e altre figure professionali nell'ambito di una collaborazione multiprofessionale. Si assumono la responsabilità di una comunicazione efficace fra pazienti, medici dentisti e altri specialisti nonché di una collaborazione collegiale, costruttiva ed efficiente. Rappresentano gli interessi del paziente al fine di assicurare un approvvigionamento ottimale sotto il profilo dell'igiene dentale. Rispettano inoltre principi deontologici e assicurano la protezione della personalità. Sono legate dal segreto professionale e possono trasmettere i dati dei pazienti solo con il loro consenso o nel quadro delle basi giuridiche in vigore.

Nei confronti di istituzioni come asili, gruppi di gioco, scuole, università, posti di pratica, ospedali, cliniche dentarie scolastiche e case di riposo nonché di altri operatori come autorità, media e rappresentanti di interessi, si presentano come interlocutori professionali per tutte le questioni che riguardano il loro campo di lavoro. Anche in occasione di formazioni di specialisti di assistenza, cura e pedagogia garantiscono una comunicazione consona ai destinatari.

Ciclo di intervento

- I** Rilevare, da un lato, le esigenze dei pazienti e, dall'altro, quelle dei medici dentisti e di altri specialisti nell'ambito di una collaborazione multiprofessionale. Riconoscere inoltre i requisiti nel campo della formazione e della politica. Rilevare le esigenze di istituzioni e di altri operatori al fine di promuovere una comunicazione consona ai destinatari.
- P** Pianificare delle procedure volte a tutelare gli interessi dei pazienti e il bisogno di informazione di istituzioni e di altri operatori. Promuovere al contempo una collaborazione multiprofessionale collegiale, costruttiva ed efficiente.
- R** Agire in modo responsabile e professionale nell'interazione con i medici dentisti e altri specialisti coinvolti in una collaborazione multiprofessionale nonché con istituzioni e altri operatori. Nelle situazioni potenzialmente o realmente conflittuali, comportarsi in modo proattivo, pertinente e costruttivo. Essere sempre in grado di motivare il proprio comportamento.
- V** Valutare la qualità della propria comunicazione nell'ambito della collaborazione multiprofessionale nonché con istituzioni e altri operatori sulla base dei successi conseguiti. Analizzare e riflettere sul proprio modo di agire per poter trarne delle misure volte a ottimizzare il rapporto di collaborazione.

Competenza 2.3: Motivazione a modifiche del comportamento*Situazione di applicazione*

Applicando strumenti psicologici e pedagogici fondati e adeguati ai destinatari, le/gli ID dipl. SSS suscitano l'interesse del paziente nei confronti della salute della cavità orale e degli aspetti concernenti la salute generale. Trasmettono a singoli pazienti, famiglie e gruppi nonché al vasto pubblico le conoscenze e il know-how che consentano loro e li motivino a contribuire personalmente alla propria salute orale. Assistono e aiutano i pazienti ad applicare sistematicamente quanto appreso per modificare il proprio comportamento.

Ciclo di intervento

- I** Rilevare le esigenze e le possibilità individuali dei pazienti e di gruppi prestabiliti in riferimento alle loro conoscenze, capacità e atteggiamenti.
- P** Scegliere dei metodi adeguati alle esigenze e possibilità individuali dei pazienti allo scopo di spingerli a modificare il proprio comportamento.
- R** Attraverso metodi adeguati, trasmettere a individui e gruppi le conoscenze e il know-how necessari per renderli capaci e motivati a modificare il loro comportamento. Accompagnarli nel loro percorso di realizzazione di tali misure.
- V** Verificare il successo del proprio intervento sulla base del comportamento del paziente e dei risultati del trattamento; riflettere, analizzare, pianificare gli adeguamenti necessari e attuarli.

Processo di lavoro 3: Processo di trattamento*Processo di lavoro*

Nell'ambito delle loro competenze, le/gli ID dipl. SSS eseguono di propria responsabilità l'anamnesi rilevante per il loro campo professionale. Rilevano così i referti anamnestici indicati per i pazienti con o senza rischi odontoiatrici o medici. Nel quadro delle prescrizioni previste dalla legge, effettuano le radiografie secondo il concetto operativo aziendale

previsto. Nel loro settore di competenza, sono in grado di riconoscere e designare le alterazioni patologiche a carico di denti, impianti, parodonto nonché di gengive e mucosa orale. Effettuano in modo autonomo il trattamento e la consulenza sulla base dell'interpretazione dei dati anamnestici, di un piano di trattamento di igiene dentale precedentemente elaborato e in collaborazione con i pazienti e i loro familiari. Tengono conto della situazione individuale fisica, psicosociale e socioculturale dei pazienti e del piano di cura globale del medico dentista. Nel processo di trattamento individuano tempestivamente cambiamenti repentini e imprevedibili e adeguano continuamente alla situazione le loro azioni, avvalendosi di criteri professionali. Le/gli ID dipl. SSS seguono piani di trattamento basati sulle evidenze e impiegano mezzi, strumenti e metodi adeguati.

Riconoscono anche i segni di alterazione delle strutture e dei sistemi al di fuori del loro campo professionale nonché crisi psicosociali o socioculturali e avviano se necessario dei processi di trattamento in collaborazione con altri professionisti.

Competenza 3.1: Anamnesi e rilevamento dei dati anamnestici

Situazione di applicazione

Le/gli ID dipl. SSS eseguono anamnesi strutturate e rilevano e documentano i dati anamnestici necessari per la pianificazione della cura. Nel loro settore di competenze, sono in grado di riconoscere e designare le alterazioni patologiche di denti, impianti, parodonto e strutture circostanti.

In questo contesto considerano la situazione individuale fisica, psicosociale e socioculturale dei pazienti nonché i processi terapeutici concomitanti. Nell'ambito dell'anamnesi e della rilevazione dei dati anamnestici, si avvalgono di conoscenze basate sulle evidenze nonché di mezzi e metodologie adeguate, che aggiornano continuamente di propria iniziativa.

Ciclo di intervento

- I** Rilevare i dati anamnestici necessari alla pianificazione del trattamento nonché la situazione individuale fisica, psicosociale e socioculturale dei pazienti. Informarsi sulle loro esigenze, i loro desideri e le loro aspettative.
- P** Pianificare l'anamnesi e rilevare i dati anamnestici necessari, preparare o richiedere una documentazione supplementare.
- R** Attuare l'anamnesi e riprendere i dati anamnestici rilevati. Interpretarli e documentarli nonché indicare le alterazioni patologiche nel proprio settore di competenza.
- V** Esaminare e confrontare di propria responsabilità i parametri selezionati. Verificare i mezzi e metodi impiegati e perfezionarli. In questo ambito tenere conto delle recenti conoscenze scaturite dalla valutazione, dalla ricerca e dagli sviluppi tecnologici e digitali.

Competenza 3.2: Radiografia

Situazione di applicazione

Su istruzione di un medico dentista o medico specializzato, le/gli ID dipl. SSS utilizzano, in maniera autonoma, un impianto radiologico ai fini della diagnosi medica nel campo della medicina dentale. Riconoscono le indicazioni per una radiografia e la propongono quando necessario. Valutano la qualità delle radiografie, individuano eventuali fonti di errori e propongono eventuali misure di miglioramento.

In tal ambito, le/gli ID dipl. SSS rispettano l'ordinanza sulla radioprotezione in vigore.

Riconoscono e designano le alterazioni patologiche di denti, impianti, parodonto e strutture circostanti. Insieme al paziente, prendono le decisioni necessarie per elaborare il piano di trattamento e le terapie di igiene dentale. Per accertamenti diagnostici e terapie supplementari consultano il medico dentista o altri specialisti.

Ciclo di intervento

- I** Rilevare i fattori relativi all'esame medico o al trattamento che motivano la radiografia.
- P** Pianificare lo svolgimento delle radiografie tenendo conto della situazione individuale del paziente nonché della prassi in vigore nell'impresa. Rispettare la tecnica di regolazione prescritta e l'ordinanza sulla radioprotezione in vigore.
- R** Eseguire correttamente le radiografie tenendo conto delle esigenze individuali del paziente e rispettando l'ordinanza sulla radioprotezione in vigore. Interpretare le radiografie, riconoscere e designare le alterazioni rilevanti per il proprio piano di trattamento di igiene dentale. Consultare medici dentisti e altri specialisti per ulteriori accertamenti diagnostici e trattamenti.
- V** Controllare la qualità dell'immagine, riconoscere fonti di errori e proporre misure di miglioramento. Riflettere sui propri processi di lavoro in riferimento alla sicurezza, al benessere, all'efficacia ed efficienza.

Competenza 3.3: Interpretazione dei dati anamnestici

Situazione di applicazione

Le/gli ID dipl. SSS analizzano i dati anamnestici avvalendosi delle radiografie e tenendo conto dei fattori fisici, psicosociali e socioculturali dei singoli pazienti. Nel loro settore di competenza riconoscono e designano le alterazioni patologiche a carico della mucosa orale, di denti, impianti e parodonto, nonché i fattori di rischio che emergono dall'anamnesi. Elaborano una sintesi dal punto di vista dell'igiene dentale, che tiene conto dei fattori di rischio medici e odontoiatrici e della prognosi. Traggono conclusioni professionalmente motivate come base per il loro trattamento. Riconoscono anche i sintomi di alterazioni di strutture extraorali e di sistemi di organi al di fuori del proprio campo professionale, nonché segnali di crisi psicosociali e socioculturali. In tal caso avviano dei processi di trattamento nel contesto di una collaborazione multiprofessionale. Se necessario, assumono la gestione del caso finché non inizia il relativo trattamento specialistico.

Informano i pazienti sui possibili nessi tra alterazioni orali e patologie mediche generali nonché crisi psicosociali o socioculturali e indicano loro le possibilità di accertamento e terapia all'interno del team odontoiatrico o presso altri specialisti.

Ciclo di intervento

- I** Analizzare i dati anamnestici, riconoscere i fattori di rischio e i segnali di una correlazione tra alterazioni orali e sintomi di alterazioni di altre strutture extraorali e sistemi di organi al di fuori del proprio campo professionale nonché i segnali di crisi psicosociali o socioculturali.
- P** Pianificare l'interpretazione dei dati anamnestici e consigliare i pazienti in un setting adeguato.
- R** Interpretare i dati anamnestici dal punto di vista dell'igiene dentale ed elaborare una sintesi. Adottare le decisioni rilevanti per l'intervento di igiene dentale. Consigliare i pazienti ed eventualmente i loro familiari e, con il loro consenso, provvedere a ulteriori

accertamenti. Se del caso avviare dei processi di trattamento nel contesto di una collaborazione multiprofessionale al di fuori del proprio settore di attività.

- V** Esaminare e confrontare nel corso del trattamento la rilevanza dei dati anamnestici raccolti e, se necessario, discuterli con gli specialisti coinvolti.

Competenza 3.4: Piano di trattamento di igiene dentale

Situazione di applicazione

Sulla base dei dati anamnestici e della propria sintesi, le/gli ID dipl. SSS elaborano in accordo con il paziente un piano personalizzato di trattamento e cura igienico-dentale, tenendo conto degli obiettivi di breve, medio e lungo termine e delle priorità strategiche. In questo processo individuano tempestivamente anche cambiamenti repentini e imprevedibili e adeguano continuamente la loro gestione del tempo e il loro trattamento alle mutate esigenze. Armonizzano il piano di trattamento di igiene dentale con il piano terapeutico complessivo del medico dentista e degli altri specialisti coinvolti nella collaborazione multiprofessionale.

Ciclo di intervento

- I** Rilevare le esigenze fisiche, psicosociali e socioculturali e i desideri individuali dei pazienti che sono rilevanti per la pianificazione dell'intervento di igiene dentale. Individuare in modo sicuro e affidabile eventuali cambiamenti repentini e imprevedibili.
- P** Porre priorità e obiettivi professionalmente motivati e adeguarli alle risorse ed esigenze dei pazienti. Adeguare la pianificazione alle mutate circostanze in modo rapido e sicuro.
- R** Elaborare, previo accordo con il paziente, il piano individuale di trattamento e di cura di igiene dentale basandosi sui dati anamnestici rilevati e tenendo conto degli obiettivi a breve, medio e lungo termine nonché delle priorità strategiche.
- V** Controllare costantemente il piano di trattamento e adeguarlo all'attuale situazione del paziente, anche in caso di cambiamenti repentini e imprevisti.

Competenza 3.5: Attuazione del trattamento di igiene dentale

Situazione di applicazione

Le/gli ID dipl. SSS svolgono il trattamento di igiene dentale in base al piano personalizzato che hanno elaborato. Nei pazienti con cavità orale sana, l'intervento è finalizzato alla profilassi. In questo caso si concentra sulla pulizia dei denti, con rimozione di colorazioni, placche batteriche morbide e dure, soprattutto a livello sopragengivale. A seconda delle circostanze può essere necessario assicurare una maggiore protezione dei denti con prodotti fluorati o lacche desensibilizzanti o con sigillatura dei solchi. Se il paziente ha raggiunto una fase in cui il rischio di carie e gengivite ma anche la probabilità di altre patologie orali è molto bassa, si possono prevedere e attuare dei miglioramenti estetici. Le/gli ID dipl. SSS sbiancano i denti vitali dopo un relativo accertamento del rischio.

Nei pazienti in cui il tessuto intorno al dente o l'impianto è infiammato, le/gli ID dipl. SSS scelgono i mezzi adeguati per assicurare una pulizia approfondita anche in condizioni difficili. Nei pazienti affetti da paradontite o perimplantite con perdita del tessuto osseo nell'apparato di supporto del dente o nell'osso di supporto, tale da pregiudicare lo stato di salute generale, l'accento del trattamento si sposta: la rimozione delle placche dure e morbide avviene eventualmente a livello sottogengivale più profondo, dove l'anatomia radicolare non è

prevedibile in ogni dettaglio e non è visibile. In questo caso le/gli ID dipl. SSS adeguano costantemente le tecniche e gli strumenti di pulizia in collaborazione con il paziente. Il trattamento della perimplantite avviene in accordo e in collaborazione con il medico dentista. In caso di interventi chirurgici, le/gli ID dipl. SSS possono essere incaricate di rimuovere i punti e svolgere il controllo postoperatorio su istruzione del medico dentista.

In base ai risultati clinici e anamnestici, le/gli ID dipl. SSS valutano eventuali infiammazioni residue locali o anche generalizzate. Decidono, a seconda dei casi in collaborazione con il medico dentista, se sono necessari ulteriori interventi di pulizia con istruzione sull'igiene orale e disinfezione oppure ulteriori misure odontoiatriche. In caso di perdita di tessuto, le condizioni morfologiche della radice e la maggiore vulnerabilità alla carie della radice scoperta influiscono sui lavori effettuati manualmente e il trattamento delle superfici radicolari con diverse lacche destinate al controllo della carie e alla desensibilizzazione. In questa fase, l'intervento delle/degli ID dipl. SSS è finalizzato principalmente a evitare un'ulteriore diffusione della parodontite o perimplantite, stabilizzare le condizioni del paziente e ridurre l'impatto negativo sulla salute generale.

Ai pazienti che sovraccaricano i loro muscoli masticatori con parafunzioni consapevoli o inconsapevoli, le/gli ID dipl. SSS segnalano queste problematiche e insegnano esercizi di rilassamento e/o stiramento, massaggi o altre tecniche fisiche o mentali destinate a ridurre o eliminare il sovraccarico. Ai pazienti colpiti da oligoscizia o mucosite le/gli ID dipl. SSS segnalano le misure per alleviare i disturbi, promuovere il benessere e ridurre al minimo gli effetti dannosi della diminuzione della secrezione salivare sulle strutture del cavo orale.

Le/gli ID dipl. SSS verificano in tutte le situazioni se il trattamento deve considerare ulteriori sintomi di patologie locali o sistemiche. In questo caso tengono conto della sicurezza del paziente, del suo benessere, delle sue risorse e possibilità individuali nonché dell'efficacia ed economicità del proprio trattamento.

Ciclo di intervento

- I** Informarsi dell'imminente trattamento in base al proprio piano di trattamento.
- P** Pianificare il trattamento in base alle priorità stabilite e alle fasi terapeutiche. Preparare gli strumenti necessari. Informarsi sullo stato attuale del paziente e sulle sue condizioni riguardo ai sintomi di altre patologie locali o sistemiche.
- R** Attuare il proprio piano di trattamento tenendo conto della sicurezza del paziente, del suo benessere, delle sue risorse e possibilità individuali nonché dell'efficacia ed economicità del proprio trattamento.
- V** Verificare i risultati del trattamento in base ai criteri sicurezza, benessere, efficacia ed economicità; apportare di propria iniziativa i necessari correttivi nell'ambito dell'anamnesi, della pianificazione e del trattamento.

Competenza 3.6: Superamento di situazioni impreviste

Situazione di applicazione

Le/gli dipl. ID dipl. SSS svolgono la loro attività professionale in modo lungimirante, adeguato e consono alla situazione. Ciò nonostante, per motivi fisici, psicosociali e anche tecnici, possono verificarsi in qualsiasi momento delle situazioni impreviste di natura medica e/o odontoiatrica che richiedono un adattamento del proprio modo di agire. In tali casi le/gli ID dipl. SSS modificano le loro azioni e reagiscono con professionalità e sicurezza.

Le/gli ID dipl. SSS rispettano i piani di emergenza in vigore, elaborati e sviluppati con la loro partecipazione, nonché le prescrizioni previste dalla legge. Se necessario avviano i necessari processi di trattamento attraverso una collaborazione multiprofessionale.

Ciclo di intervento

- I** In base alle informazioni disponibili, individuare nel lavoro quotidiano le circostanze fisiche e psicosociali dei pazienti nonché i rischi tecnici che potrebbero condurre a situazioni impreviste.
- P** Prepararsi e anticipare possibili situazioni impreviste mediante misure adeguate. Sviluppare i piani necessari.
- R** Reagire in modo adeguato a situazioni impreviste e, in caso di bisogno, modificare il proprio modo di agire con professionalità e determinatezza, in modo da garantire la sicurezza dei pazienti e la propria.
- V** Riflettere con spirito autocritico sull'efficacia del proprio intervento per quanto riguarda l'ottimizzazione del superamento di situazioni impreviste ed eventualmente adeguare i piani di emergenza.

Processo di lavoro 4: Gestione delle risorse e dei processi

Processo di lavoro

Le/gli ID dipl. SSS sono responsabili dei processi di lavoro organizzativi e amministrativi nel loro settore specifico. Li perfezionano continuamente, tenendo conto dei risultati delle diverse valutazioni e della ricerca nonché delle prescrizioni legali.

Si assumono autonomamente l'organizzazione, la pianificazione e l'esecuzione della terapia di igiene dentale e del controllo periodico (recall).

Attraverso misure di garanzia della qualità, assicurano una gestione economicamente ed ecologicamente sostenibile dei materiali e degli apparecchi e allestiscono il loro posto di lavoro prima e dopo un trattamento. In tal ambito, rispettano le prescrizioni legali vigenti. Si tengono aggiornati sui nuovi prodotti, li valutano e, se del caso, li inseriscono nella loro offerta.

Competenza 4.1: Gestione del materiale

Situazione di applicazione

Le/gli ID dipl. SSS assicurano la gestione economicamente ed ecologicamente sostenibile dei materiali, apparecchi, strumenti, prodotti e farmaci nel loro settore specifico.

Garantiscono il controllo degli apparecchi e degli strumenti per verificare che siano disponibili, utilizzabili e funzionanti. Provvedono alla corretta manutenzione degli impianti tecnici. Se delegano questi compiti, ne garantiscono la qualità mediante controlli adeguati.

Si tengono informati su nuovi prodotti, li valutano e, se del caso, li inseriscono nella loro offerta.

Attuano le conoscenze tecnico-scientifiche e quelle basate sulle evidenze nel loro settore specifico.

Ciclo di intervento

- I** In base alle esigenze individuate informarsi costantemente su nuovi materiali, apparecchi, strumenti, prodotti e farmaci inerenti al proprio settore specifico nonché sulla loro manutenzione.
- P** Sviluppare standard per una gestione efficiente, economicamente ed ecologicamente sostenibile. Assicurarne il rispetto, eventualmente attraverso un'adeguata delega.
- R** Gestire materiali, apparecchi, strumenti, prodotti e farmaci. Controllare e garantire che siano disponibili, utilizzabili e funzionanti. In caso di delega di questa attività, garantire la qualità con un'adeguata istruzione e controllo.
- V** Verificare regolarmente la disponibilità operativa e adeguare alle esigenze i materiali, apparecchi, strumenti, prodotti, farmaci e standard.

Competenza 4.2: Organizzazione del lavoro*Situazione di applicazione*

Le/gli ID dipl. SSS sviluppano un concetto operativo aziendale adeguato al loro settore specifico, eventualmente in collaborazione con i colleghi o con il medico dentista. Applicano tale strategia utilizzando gli strumenti di pianificazione per lo svolgimento dei processi di lavoro e facendo ricorso ad ausili tecnici. Ai fini di un'ottimizzazione valutano il concetto operativo aziendale, gli strumenti di pianificazione e gli ausili tecnici e li sottopongono a un costante perfezionamento.

Assicurano lo svolgimento professionale e corretto dei compiti amministrativi nel loro settore specifico. Provvedono alla documentazione e archiviazione dei dati amministrativi dei pazienti, che sono rilevanti per il trattamento, nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati. Stabiliscono gli intervalli di recall e ne assicurano l'attuazione in funzione del concetto operativo aziendale.

Ciclo di intervento

- I** Raccogliere i dati necessari sullo sviluppo e l'applicazione del concetto operativo aziendale per un disbrigo efficiente, professionale e corretto dell'amministrazione e dell'organizzazione.
- P** Pianificare il disbrigo dei processi di lavoro in base al concetto operativo aziendale. Eventualmente pianificare gli interventi delle persone a cui viene delegata l'organizzazione del lavoro.
- R** Assicurare un disbrigo sicuro ed efficiente dei processi organizzativi. Documentare e archiviare i dati rilevanti per il trattamento. Stabilire l'intervallo di recall. Assicurare l'adempimento professionale e corretto dei compiti amministrativi nel proprio settore specifico. In caso di delega di queste attività garantire la relativa istruzione e il controllo della qualità.
- V** Verificare regolarmente il concetto operativo aziendale, gli strumenti di pianificazione, il disbrigo dei processi di lavoro e la qualità dei compiti delegati e, su questa base, stabilire le misure per il loro perfezionamento.

Competenza 4.3: Assicurare l'igiene nello studio dentale e la prevenzione di infezioni*Situazione di applicazione*

Le/gli ID dipl. SSS garantiscono la sicurezza dal rischio di trasmissione di malattie, sia nel loro ambiente di lavoro, sia nel trattamento dei pazienti. Sviluppano un concetto di igiene e lo attuano correttamente. Lo perfezionano costantemente sulla scorta di valutazioni e, se necessario, lo adeguano con tempestività. In tutto questo rispettano le norme igieniche previste dalla legge e gli standard di qualità predefiniti.

Ciclo di intervento

- I** Analizzare le misure da adottare nel proprio ambiente di lavoro a livello di igiene dello studio e prevenzione dei rischi, per garantire la sicurezza nei confronti del rischio di trasmissione di malattie.
- P** Sviluppare un concetto di igiene e pianificarne l'attuazione consona alle diverse situazioni. Pianificare la valutazione e il perfezionamento del concetto.
- R** Garantire l'attuazione del concetto di igiene e delle relative misure e, se necessario, adeguarle con tempestività.
- V** Verificare il concetto di igiene, inclusi i processi e le misure, ed eventualmente adeguarli.

Competenza 4.4: Assicurazione della qualità*Situazione di applicazione*

All'interno dello studio, le/gli ID dipl. SSS partecipano allo sviluppo di un concetto di garanzia della qualità nei loro campi di attività. Un tale concetto include p. e. contatto con i clienti/gestione dei pazienti, piano di trattamento e cura di igiene dentale, igiene, manutenzione degli apparecchi e acquisto di materiali. Le/gli ID dipl. SSS si attengono alle disposizioni di legge e agli standard di qualità predefiniti. Sviluppano gli strumenti per attuare il concetto di garanzia della qualità e partecipano alla loro applicazione e perfezionamento.

Ciclo di intervento

- I** Individuare nel proprio ambiente di lavoro i requisiti che deve soddisfare il concetto di garanzia della qualità e le lacune nel ciclo della qualità.
- P** Sviluppare il concetto di garanzia della qualità e pianificarne l'applicazione adeguata alla situazione. Pianificare la valutazione e il perfezionamento del concetto.
- R** Garantire l'applicazione pratica del concetto di garanzia della qualità e le relative misure. In caso di delega di queste attività, garantire la relativa istruzione e il controllo della qualità.
- V** Verificare il concetto di garanzia della qualità, incl. i processi e le misure, ed eventualmente adeguarli.

Processo di lavoro 5: Gestione*Processo di lavoro*

A seconda del modello d'esercizio adottato, le/gli ID dipl. SSS assumono compiti di istruzione e di gestione nei confronti di studenti in igiene dentale, praticanti, assistenti dentali, assistenti di profilassi e operatrici di prevenzione dentaria. Delegano loro dei compiti per i quali mantengono la responsabilità generale e valutano la qualità del lavoro svolto.

Istruiscono studenti di igiene dentale nell'ambito della formazione pratica e li qualificano. Sono consapevoli della necessità di dover mediare fra qualità, obiettivi pedagogici ed esigenze economiche e definiscono pertanto delle priorità fondate.

Nella conduzione del proprio studio di igiene dentale, di uno studio associato o collettivo oppure come dipendenti applicano strumenti di economia aziendale per l'organizzazione, la pianificazione, la comunicazione e il marketing, per la gestione del personale nonché la direzione finanziaria.

Competenza 5.1: responsabilità di gestione

Situazione di applicazione

A seconda del modello d'esercizio adottato, le/gli ID dipl. SSS assumono un ruolo di istruzione e gestione nel loro settore specifico. Nella conduzione di un proprio studio di igiene dentale, di uno studio associato o collettivo, oppure come dipendenti assicurano la corretta applicazione degli strumenti di economia aziendale. Questa attività spazia dall'organizzazione e pianificazione, gestione delle risorse, comunicazione e marketing fino alla gestione del personale e alla direzione finanziaria.

Se le/gli ID dipl. SSS delegano alcuni compiti, per esempio nel campo della gestione dei materiali e dell'igiene, ne controllano il corretto svolgimento.

Seguono gli studenti di igiene dentale durante il periodo di pratica e li qualificano.

Ciclo di intervento

- I** Individuare i compiti di gestione e istruzione nel proprio ambiente di lavoro. Rilevare le conoscenze, le capacità e gli atteggiamenti delle persone per le quali si assumono compiti di istruzione e gestione.
- P** Pianificare l'impiego degli strumenti di economia aziendale per l'organizzazione, la pianificazione, la comunicazione, la gestione del personale e la direzione finanziaria. Pianificare l'intervento delle persone per le quali si assumono compiti di istruzione e gestione tenendo conto delle loro competenze e della situazione specifica.
- R** Impiegare, in funzione della situazione, gli strumenti di economia aziendale destinati all'organizzazione, pianificazione, comunicazione, gestione del personale e direzione finanziaria. Impiegare in modo mirato le risorse delle persone per le quali si assumono compiti di istruzione e gestione. Dirigere le persone e controllare il risultato della loro attività.
- V** Valutare l'impiego degli strumenti di gestione e istruzione, nonché il relativo atteggiamento, e se necessario adeguarlo.

Competenza 5.2: Gestione dei conflitti

Situazione di applicazione

In situazioni di conflitto, le/gli ID dipl. SSS si comportano in modo proattivo e orientato alle soluzioni nei confronti del team e dei pazienti. Si impegnano per trovare una soluzione costruttiva e agiscono consapevoli delle diverse condizioni vigenti in seno al team in termini di competenze, ruoli, diritti e doveri nonché della diversità delle conoscenze e dei background socioculturali dei pazienti.

Utilizzano strumenti e metodi adeguati alla situazione.

Ciclo di intervento

- I** Individuare le potenziali situazioni di conflitto in modo proattivo tenendo conto del loro contesto.
- P** In situazioni di conflitto, pianificare strategie di de-escalation adeguate alla situazione dei membri del team o dei pazienti.
- R** Comportarsi in modo proattivo e orientato alle soluzioni; in caso di conflitto, contribuire con il proprio comportamento a disinnescarlo.
- V** Riflettere sulle situazioni conflittuali ed eventualmente adeguare la propria gestione dei conflitti.

Processo di lavoro 6: Sviluppo della professione e gestione del sapere*Processo di lavoro*

Le/gli ID dipl. SSS perseguono uno sviluppo professionale e metodologico continuo e perfezionano le loro competenze personali e sociali. Attraverso la partecipazione a corsi di perfezionamento e formazione continua nonché lo studio di letteratura scientifica, seguono gli sviluppi della professione, aumentano le loro conoscenze professionali e rimangono aggiornati. Partecipano con propri interventi a convegni e congressi scientifici. Sottopongono a un esame oggettivo le nuove conoscenze e applicano le innovazioni rilevanti nella loro attività professionale quotidiana.

Partecipano alla valutazione dei contenuti della formazione.

Si impegnano in favore della divulgazione delle conoscenze nell'ambito multiprofessionale.

Rappresentano la loro professione in pubblico.

Partecipano a progetti di ricerca nel loro campo professionale e si assumono le loro responsabilità per quanto riguarda lo sviluppo e l'attuazione di tali progetti.

Competenza 6.1: divulgazione del sapere*Situazione di applicazione*

Le/gli ID dipl. SSS perfezionano costantemente le loro competenze professionali, metodologiche, personali e sociali. Prendono parte a convegni interni ed esterni alla professione in veste di partecipanti e relatrici. Si impegnano in organismi specializzati e congressi nazionali e internazionali. Partecipano con propri articoli a riviste specializzate e forum su internet, contribuendo così all'aggiornamento e allo sviluppo delle competenze professionali. In caso di bisogno rappresentano la professione perizie e articoli sui media.

Valutano le possibilità di impiegare nella prassi quotidiana le nuove conoscenze emerse da valutazioni e ricerche e implementano le innovazioni rilevanti nella loro attività quotidiana.

Ciclo di intervento

- I** Informarsi in media specializzati, convegni scientifici e congressi sulle ultime conoscenze nel proprio ambito professionale.
- P** Pianificare il proprio contributo alla divulgazione del sapere come partecipanti o relatrici in manifestazioni interne o esterne alla professione. Pianificare i mezzi e le metodologie per l'implementazione delle innovazioni.

- R** Prendere parte a convegni come partecipanti e relatrici. Impegnarsi in organismi specializzati e congressi nazionali e internazionali e fornire propri contributi a media specializzati e forum internet.
- V** Valutare il proprio contributo alla divulgazione del sapere e trarne le conseguenze per l'attività futura.

Competenza 6.2: Apprendimento permanente

Situazione di applicazione

Come emerge dagli ultimi risultati della ricerca e delle tecnologie connesse, le/gli ID dipl. SSS sono confrontati a rapidi sviluppi, che riguardano strumenti, materiali, prodotti, piani e standard professionali per i metodi di trattamento di igiene dentale. Sempre più importante è la digitalizzazione, che fornisce un contributo sostanziale alla personalizzazione e all'aumento dell'efficienza nel campo dell'organizzazione, documentazione e istruzione.

Le/gli ID dipl. SSS ampliano costantemente le loro competenze tecnico-metodologiche e personali/sociali per tenere il passo con le mutate condizioni e risorse tecnologiche, economiche e sociali. Fattori importanti a questo proposito sono l'aumento del numero dei pazienti polimorbidi e delle malattie degenerative, i requisiti in termini di collaborazione multiprofessionale, i compiti di gestione e, in grande misura, i cambiamenti sul piano sociale come il multiculturalismo e la migrazione.

Ciclo di intervento

- I** Rilevare costantemente la necessità di sviluppare le proprie competenze.
- P** Pianificare in modo strutturato e continuo le attività volte ad ampliare le proprie competenze specialistiche, metodologiche, sociali e individuali e scegliere le offerte adeguate.
- R** Realizzare le attività previste in modo attivo e impegnato.
- V** Documentare il proprio percorso professionale, i corsi di perfezionamento, i congressi frequentati e le competenze acquisite in queste occasioni. Valutare l'effetto delle attività di aggiornamento professionale sull'ampliamento delle proprie competenze e trarne delle conclusioni in vista della futura carriera professionale.

Competenza 6.3: Ricerca e sviluppo

Situazione di applicazione

Le/gli ID dipl. SSS partecipano alla valutazione e allo sviluppo di apparecchi, strumenti, materiali, prodotti, piani e standard professionali per i metodi di trattamento di igiene dentale.

Partecipano a progetti di ricerca con rilevazione, elaborazione e valutazione dei dati, rispettando gli standard nazionali e internazionali.

Studiano la letteratura scientifica per ottenere conoscenze utili nella prassi professionale.

Ciclo di intervento

- I** Informarsi nei media specializzati sulla valutazione e lo sviluppo di apparecchi, strumenti, materiali, piani e standard professionali per i metodi di trattamento di igiene dentale e sulle possibilità di partecipare a tali attività.
- P** Pianificare la partecipazione a progetti.

- R** Nell'ambito della ricerca e dello sviluppo testare nuovi apparecchi, strumenti, materiali, piani e standard professionali. Fornire dati per il loro ulteriore sviluppo e per progetti di ricerca.
- V** Valutare il proprio contributo alla ricerca e allo sviluppo e trarne le conseguenze per le attività future.

Competenza 6.4: Pubbliche relazioni

Situazione di applicazione

Grazie alla loro attività di prevenzione, comunicazione e motivazione, sviluppo professionale e gestione del sapere, le/gli ID dipl. SSS forniscono un contributo determinante alla salute orale e quindi anche generale della popolazione. Informano in modo consono al gruppo target sulle cause e la patogenesi delle malattie a carico dei denti e delle strutture di supporto del dente, nonché sulle prestazioni di igiene dentale e il loro impatto duraturo. Le/gli ID dipl. SSS collaborano attivamente con organismi specializzati multiprofessionali e partecipano ad azioni volte a pubblicizzare la loro professione.

Difendono gli interessi della professione presso autorità, istituzioni di formazione, aziende del mondo del lavoro e mass media.

Ciclo di intervento

- I** Rilevare i deficit nell'informazione e il fabbisogno di informazione del pubblico sulle questioni inerenti alla salute orale e alla professione di igienista dentale.
- P** Avviare campagne di informazione o partecipare in modo attivo e competente a quelle esistenti.
- R** Attuare le campagne di informazione con mezzi adeguati al pubblico target. Partecipare al dibattito pubblico con prese di posizioni professionali.
- V** Valutare il proprio contributo alle pubbliche relazioni e trarne le conseguenze per le attività future.

4 Ammissione al ciclo di formazione

4.1 Disposizioni generali

L'operatore della formazione disciplina le condizioni di ammissione in un regolamento degli studi (art. 14, cpv. 2 OERic-SSS).

4.2 Presupposti generali

L'ammissione al ciclo di formazione di igiene dentale presuppone il possesso di un titolo di studio riconosciuto a livello secondario II o di una qualificazione analoga e il superamento di un test d'idoneità.

Nel quadro del test d'idoneità, l'operatore della formazione professionale valuta se i candidati e le candidate hanno il potenziale necessario richiesto per acquisire le conoscenze e le competenze trasmesse nell'ambito del ciclo di formazione. Accerta in particolare le competenze relazionali e sociali. Le attitudini manuali sono esaminate dal punto di vista delle specifiche attività motorie fini dell'ID.

4.3 Convalida degli apprendimenti acquisiti

L'operatore della formazione professionale può computare le prestazioni di formazione acquisite, purché sia garantita l'acquisizione delle competenze finali previste.

Per convalidare le competenze già acquisite, l'operatore della formazione professionale applica una procedura possibilmente standardizzata.

5 Organizzazione della formazione

5.1 Forma d'insegnamento e durata della formazione

Il ciclo di formazione di igiene dentale comprende almeno 5400 ore di studio e si svolge sull'arco di un periodo di tre anni.

5.2 Ripartizione delle ore di studio

La formazione comprende la componente formativa scolastica con formazione teorica, preclinica e clinica e la componente formativa pratica finale. La formazione teorica, preclinica e clinica ha luogo a scuola e in una clinica di formazione, mentre la formazione pratica finale è prevista presso un'azienda per lo svolgimento della pratica. Nell'ambito delle due componenti formative vengono trasmesse le conoscenze teoriche e sviluppate le attitudini e capacità pratiche come pure le competenze personali e sociali necessarie per svolgere con competenza la professione.

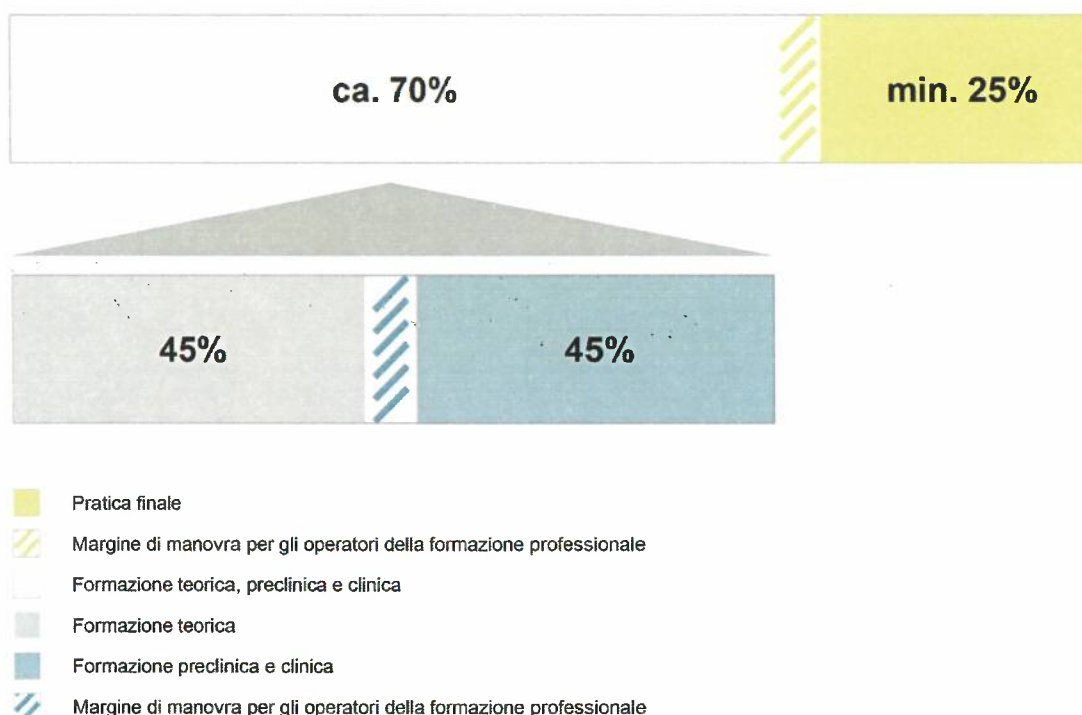


Figura 5: Struttura della formazione

La formazione teorica come pure la formazione preclinica e clinica coprono, complessivamente, circa il 70 per cento del tempo di formazione complessivo, di cui almeno il 45 per cento è consacrato alla formazione teorica e almeno il 45 per cento a quella preclinica e clinica.

La formazione pratica finale copre almeno il 25 per cento dell'intera formazione.

Per tenere conto delle condizioni regionali specifiche degli operatori della formazione professionale viene lasciato un certo margine di manovra nella ripartizione di tali percentuali.

		Ore di studio
Componenti formative scolastiche e pratiche	Formazione a scuola (controlli delle competenze e procedura di qualificazione – orale, scritta e/o parte clinica compresi)	ca. 3860
	Formazione in pratica (procedura di qualificazione compresa)	ca. 1540
Totale		5400

5.2.1 Componenti formative

Componente formativa scolastica

a. Formazione teorica

L'obiettivo è l'elaborazione di conoscenze tecniche specifiche come pure di tematiche pluridisciplinari e pluriprofessionali. A tale scopo sono acquisite e applicate conoscenze volte a superare situazioni il cui grado di difficoltà varia da semplice ed esemplare a complesso e difficile.

La mediazione di tematiche pluridisciplinari e pluriprofessionali completa le conoscenze specifiche di una materia e permette di stabilire legami con settori professionali affini e con contesti più ampi.

b. Formazione preclinica e clinica

La formazione preclinica e clinica tratta gli aspetti teorici, gli aspetti concettuali relativi alla cura e al trattamento, la definizione di problemi e di situazioni problematiche come pure i casi esemplari. Le conoscenze acquisite sono poi applicate direttamente nell'ambito del lavoro pratico. Al centro dell'attività vi è pertanto la loro trasposizione alla situazione individuale del paziente, con un aumento graduale della complessità. Al contempo, si promuovono le competenze sociali e personali.

L'obiettivo della formazione preclinica è di permettere di acquisire la sicurezza necessaria nell'utilizzare lo strumentario, al fine di escludere danni per pazienti e studenti. Al centro della formazione vi è l'apprendimento del lavoro (lavoro di fino) tenendo conto dell'utilizzo di strumenti, materiali e apparecchi adeguati alla situazione.

Nella formazione clinica gli studenti trattano i pazienti secondo le istruzioni ricevute. Sono inoltre istruiti, seguiti e controllati direttamente da personale qualificato. Il benessere dei pazienti come pure i principi etici sono rispettati. Gli studenti sono preparati in maniera tale da garantire modalità di trattamento efficaci, efficienti e rispettose dei costi.

Gli studenti svolgono una formazione pratica in strutture pubbliche o private del settore della sanità e dell'educazione, come ad esempio giardini d'infanzia, ospedali, case di riposo o di cura. Il periodo di pratica comprende almeno 120 ore di studio. L'obiettivo di tale pratica è di promuovere competenze sociali e personali nella gestione di gruppi di persone e nella collaborazione con specialisti di team multiprofessionali. Gli studenti hanno in tal modo l'opportunità di visionare i settori di attività e di conoscere i requisiti dei futuri partner di

lavoro. Al contempo forniscono un contributo alla promozione della salute e della prevenzione.

Componente formativa pratica

a. Luogo di formazione pratica: formazione pratica finale

Nell'ambito della formazione pratica finale, gli studenti consolidano e ampliano le loro conoscenze e la loro abilità in funzione dello sviluppo delle competenze prescritte.

Per riflettere su aspetti teorici e pratici che scaturiscono dall'azienda di formazione pratica e per elaborare congiuntamente proposte di soluzioni, l'operatore della formazione professionale organizza periodicamente degli eventi di formazione.

Lo scopo della formazione pratica finale è di superare in maniera autonoma le difficoltà quotidiane con cui si è confrontati nel mondo del lavoro, rispettando tuttavia un quadro temporale e concettuale predefinito. Agli studenti è inoltre offerta l'opportunità di sviluppare ulteriormente le capacità di riflessione analitica e di sintesi come pure di agire in maniera responsabile. Al contempo sono sostenuti e promossi la consapevolezza della propria professione, la socializzazione professionale e lo sviluppo della personalità.

L'accompagnamento degli studenti è garantito sino al raggiungimento dell'autonomia mediante il sostegno accordato dall'accompagnatori della formazione pratica designato dall'operatore della formazione professionale competente come è garantita anche la collaborazione con il medico dentista o con la medico dentista o con l'ID dipl. SSS.

5.3 Coordinamento delle componenti formative

5.3.1 Compiti degli operatori della formazione professionale

Gli operatori della formazione professionale sono responsabili dell'intera formazione.

Allestiscono un piano didattico che illustra il coordinamento delle componenti formative e che stabilisce quali parti di competenza sono insegnate a scuola e quali sono invece trasmesse nell'ambito della formazione pratica.

La base è costituita da un concetto pedagogico che gli operatori della formazione professionale sono tenuti a definire.

Gli operatori della formazione coordinano la collaborazione fra i partner e forniscono loro informazioni di carattere generale sul piano didattico. Stabiliscono gli obiettivi di formazione delle aziende per lo svolgimento della pratica e tengono conto delle esigenze delle stesse.

L'operatore della formazione informa:

- sul piano didattico;
- sugli obiettivi della formazione;
- sull'organizzazione e sulla pianificazione della formazione;
- sull'organizzazione e sui criteri di valutazione della procedura di qualificazione.

L'operatore della formazione stabilisce i requisiti posti alle aziende di formazione pratica e ne controlla il rispetto (art. 15 OERic-SSS).

L'operatore della formazione professionale prepara alla formazione pratica finale le aziende per lo svolgimento della pratica e gli studenti.

5.3.2 Compiti delle aziende per lo svolgimento della pratica nell'ambito della formazione pratica finale

Le aziende per lo svolgimento della pratica svolgono un ruolo complementare rispetto alla formazione clinica e promuovono l'acquisizione di competenze nell'ambito di situazioni lavorative concrete.

5.3.3 Compiti delle strutture pubbliche e private dei settori sanità ed educazione pubblica in quanto aziende per lo svolgimento della pratica

L'azienda per lo svolgimento della pratica ha un ruolo complementare rispetto alla formazione nel quadro di un praticantato e promuove l'acquisizione di competenze nell'ambito di situazioni di lavoro concrete.

5.4 Requisiti per gli operatori della formazione professionale

La responsabile o il responsabile del ciclo di formazione dispone di un titolo di igienista dentale dipl. SSS; possiede anche le necessarie qualifiche professionali-pedagogiche e di conduzione.

I docenti possiedono le qualificazioni stabilite dall'articolo 13 OERic-SSS.

L'operatore della formazione professionale mette a disposizione un numero adeguato di accompagnatori della formazione pratica qualificati sia sul piano pedagogico-professionale e, in collaborazione con gli specialisti responsabili designati dalle aziende per lo svolgimento della pratica, coordina l'accompagnamento e il sostegno accordati agli studenti.

5.5 Requisiti posti alle aziende per la formazione pratica finale

Nell'ambito della collaborazione fra gli operatori della formazione professionale, gli studenti e aziende per lo svolgimento della pratica devono essere soddisfatti i requisiti minimi seguenti. Singoli aspetti sono fissati per iscritti nell'ambito di un apposito accordo di formazione pratica. Aspetti singoli particolari sono fissati per iscritto in un accordo di formazione pratica.

Le aziende per lo svolgimento della pratica permettono agli studenti di sviluppare le competenze previste secondo un piano didattico.

Possiedono e attuano una strategia adeguata per assicurare agli studenti l'impiego in conformità con i diversi livelli e il sostegno necessario.

Eseguono procedure di qualificazione.

Lo specialista o la specialista responsabile per la formazione pratica dispone di competenze tecniche e di gestione adeguate. È auspicata una qualifica professionale e pedagogica acquisita nell'ambito di una formazione di 100 ore di studio. Le relative offerte di aggiornamento professionale possono essere messe a disposizione dagli operatori della formazione professionale.

Le aziende per lo svolgimento della pratica collaborano strettamente con gli accompagnatori della formazione pratica designati dall'operatore della formazione professionale.

6 Procedura di qualificazione

6.1 Disposizioni generali

Nell'ambito della procedura di qualificazione deve essere provato che le competenze secondo cifra 3.4 del programma quadro d'insegnamento sono state acquisite nel quadro del ciclo di formazione.

Gli operatori della formazione professionale emanano un regolamento degli studi che disciplina la procedura di qualificazione e la promozione (art 14, cpv. 2 OERic-SSS).

6.2 Oggetto della procedura di qualificazione

Procedura di qualificazione durante il ciclo di formazione

Le prestazioni e i progressi compiuti dagli studenti a scuola e nell'ambito della pratica sono oggetto di controlli periodici.

Gli attestati di acquisizione delle competenze incidono sulla promozione e corrispondono alla struttura della formazione di cui a cifra 5.2.

Procedura di qualificazione al termine del ciclo di formazione

Al termine del ciclo di formazione va sostenuto un esame di diploma.

L'esame comprende gli elementi seguenti:

- a) Lavoro di diploma o di progetto orientato alla pratica
- b) Esame clinico
- c) Qualifica del praticantato
- d) Colloquio d'esame

6.3 Condizioni di ammissione all'esame di diploma

Gli studenti sono ammessi all'esame di diploma se soddisfano le condizioni di ammissione fissate dall'operatore della formazione professionale.

6.4 Svolgimento dell'esame di diploma

Il settore tematico del lavoro di diploma o di progetto orientato alla pratica è basato sul campo professionale e sul relativo contesto. Il lavoro svolto dà prova di un'analisi approfondita del campo professionale e si orienta alle competenze.

Nell'ambito dell'esame clinico viene esaminata l'acquisizione delle competenze partendo da situazioni professionali appositamente selezionate nel campo professionale. A tale scopo, si valutano il processo di sostegno accordato idealmente sull'arco di diversi mesi nonché le riflessioni e le conclusioni degli studenti.

La qualificazione alla formazione pratica ha luogo nel sesto semestre.

Il colloquio d'esame è in funzione della riflessione in merito a una situazione professionale concreta.

6.5 Valutazione e ponderazione delle prestazioni di apprendimento e promozione

L'operatore della formazione professionale definisce per iscritto gli strumenti e le procedure di ogni valutazione. Dette valutazioni si basano sulle competenze che devono essere acquisite nel corso del ciclo di formazione e permettono di giudicare le prestazioni fornite.

6.6 Perite / Periti

La valutazione degli elementi a), b) e d) dell'esame di diploma è affidata a una persona qualificata della scuola e a una specialista esterna o a uno specialista esterno. La specialista esterna o lo specialista esterno è designata/o dall'operatore della formazione. Il team d'esame è, di regola, composta da un medico dentista o da una medico dentista e da un igienista dentale o un'igienista dentale. L'operatore della formazione professionale fissa per iscritto il profilo dei requisiti richiesti.

La valutazione dell'elemento c) è affidata allo specialista responsabile del praticantato.

6.7 Diploma SSS

Il diploma Igienista dentale dipl. SSS viene assegnato quando le quattro parti dell'esame di diploma a), b), c) e d) sono state svolte con successo secondo i criteri di cui a cifra 6.4.

6.8 Possibilità di ripetere

Se uno studente o una studentessa non supera l'esame di diploma ha la possibilità di ripetere una volta ogni parte di esame a), b), c) e d) non superata. L'operatore della formazione professionale disciplina per iscritto le possibilità di ripetizione dell'esame come pure un'eventuale proroga del periodo di formazione.

Se il risultato è insufficiente anche la seconda volta l'esame di diploma è definitivamente considerata non superata.

6.9 Procedura di ricorso

Gli studenti possono ricorrere contro una decisione di promozione negativa. La procedura di ricorso è fissata dall'operatore della formazione professionale.

6.10 Sospensione o interruzione degli studi

Coloro che per motivi importanti interrompono o devono sospendere gli studi al termine di una fase di formazione ricevono dall'operatore della formazione professionale una conferma al riguardo con informazioni concernenti la durata degli studi, le presenze, le prestazioni di formazione fornite, le prove delle competenze e la loro valutazione. In caso di un eventuale proseguimento degli studi le prestazioni fornite sono computate per un periodo di un anno.

7 Disposizioni transitorie e finali

7.1 Utilizzo del titolo

I detentori di titoli federali o intercantonali che avevano diritto, in base all'art. 23 cpv. 4 dell'OERic-SSS dell'11 marzo 2005, di utilizzare il titolo secondo il programma quadro d'insegnamento in Igiene dentale del 10 luglio 2009, sono ancora autorizzati a utilizzare il titolo secondo la cifra 2.2 del presente programma quadro d'insegnamento in Igiene dentale.

7.2 Abrogazione del diritto precedente

Il programma quadro d'insegnamento in igiene dentale del 10 luglio 2009 viene abrogato.

7.3 Disposizioni transitorie

I cicli di formazione riconosciuti secondo il programma quadro d'insegnamento in igiene dentale del 10 luglio 2009 devono presentare alla SEFRI una richiesta di verifica del riconoscimento entro 18 mesi dall'entrata in vigore del presente documento.

7.4 Entrata in vigore

Il presente programma quadro d'insegnamento entra in vigore il 25 giugno 2021.

7.5 Emanazione

Emanato dagli organi responsabili

Berna, 17.01.2022

Organizzazione mantello del mondo
del lavoro per il settore sanitario OdASanté

Associazione svizzera dei
centri di formazione sanitaria ASCFS



Anne-Geneviève Bütikofer
Presidente



Jörg Meyer
Presidente

7.6 Approvazione

Approvato dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI)

Berna, 07/02/2022



Rémy Hübschi
Direttore supplente
Capodivisione Formazione professionale e continua

8 Allegato

8.1 Glossario

ASCFS	Associazione svizzera dei centri di formazione sociosanitaria
Assistente alla profilassi (PA)	Assistente dentale formazione continua parallela all'attività professionale secondo la Società Svizzera Odontoiatri (SSO). Settore operativo in base al regolamento vigente della SSO e alle prescrizioni cantionali: informazione dei pazienti, istruzioni in materia di prodotti di igiene orale, detartraggio sopragengivale, lucidatura dello smalto, ecc.
Assistente dentale (AD)	Formazione professionale di base, esame finale con attestato federale di capacità. Settore operativo: accoglienza dei pazienti, assistenza durante il trattamento, cura degli strumenti e apparecchi, amministrazione relativa allo studio dentale, esecuzione di radiografie
Carie	È una malattia multifattoriale evitabile, dovuta a una demineralizzazione dei tessuti duri del dente (smalto e dentina), provocata da microrganismi.
Collaborazione multiprofessionale	Collaborazione fra professionisti della salute e altri operatori con diverse formazioni e responsabilità professionali (p. e. medici dentisti, medici, igieniste dentali, assistenti dentali, odontotecnici, dietisti, tutori) che sono coinvolti nell'assistenza dello stesso paziente.
Gengivite	È un'infezione batterica (biofilm) a carico della gengiva marginale ed è una malattia reversibile. La gengivite può essere aggravata (modificata) da altri fattori di rischio.
Impianto (impianto dentale)	È composto da materiale alloplastico = non appartenente all'individuo. Viene inserito sotto forma di vite o cilindro nella mascella o nella mandibola e funge da radice artificiale per supportare protesi fisse o rimovibili.
Medicina dentale basata sulle evidenze	La medicina dentale basata sulle evidenze consiste nell'uso dei migliori risultati della ricerca clinica e delle esperienze individuali dell'operatore per prendere decisioni cliniche nel trattamento odontoiatrico del paziente.
Mucosite perimplantare	È un'infezione della mucosa circostante all'impianto dentale.
Oligoscopia	Diminuzione della secrezione salivare
Operatori/trici di prevenzione dentaria	Personale non specializzato che ha frequentato corsi di aggiornamento e che, sulla base di istruzioni, esegue misure di profilassi sotto forma di esercizi di cura dentale, fornisce fluoruro e svolge compiti di informazione nelle scuole
Ore di studio secondo l'articolo 42 capoverso 1 OFPr	Le ore di studio comprendono i tempi di presenza, il tempo medio richiesto per lo studio individuale, i lavori individuali o di gruppo, altri eventi nell'ambito della rispettiva formazione, i controlli d'apprendimento e le procedure di qualificazione, nonché l'applicazione, nella pratica e nei periodi di pratica accompagnati, delle nozioni apprese.

Parafunzione	È una sollecitazione parafunzionale ed eccessiva dei denti, del parodonto e della muscolatura circostante che può causare svariati sintomi.
Parodonto	Apparato di sostegno – struttura di supporto dei denti e sistema funzionale che fissa i denti nell'osso mascellare.
Parodontite	È un'infezione distruttiva irreversibile del parodonto.
Perimplantite	È un'infezione che colpisce i tessuti intorno all'impianto, portando a una perdita del tessuto osseo e possibilmente dell'attacco dei denti.
Recall	È un sistema di assicurazione della qualità attraverso il quale il paziente viene invitato a un controllo o una terapia a intervalli regolari definiti individualmente. È volto a individuare tempestivamente alterazioni della mucosa orale, dei denti e del parodonto e/o a stabilizzare patologie esistenti.
Risorse	1. Nell'ambito della descrizione dei processi lavorativi 4 e 5 nelle risorse sono incluse il materiale (risorse materiali) e le risorse umane (risorse di personale) disponibili. 2. Nell'ambito dell'acquisizione di competenze e delle possibilità a disposizione delle pazienti e dei pazienti (processo lavorativo 2) le risorse sono costituite dalle conoscenze possedute e utilizzabili individualmente, le capacità e l'atteggiamento di una persona
Sigillatura dei solchi	Riempimento di solchi e fossette, senza precedente preparazione, mediante apposito materiale fluido, al fine di prevenire la carie.
sopragengivale	Sopra la gengiva
sottogengivale	Sotto la gengiva
Struttura di supporto	Vedi parodonto
Studio associato	Di solito un'associazione di professionisti di un uguale/simile settore in locali comuni, con allestimento, amministrazione e personale in comune. La professione viene effettivamente svolta in comune, ossia la prestazione per il paziente può essere erogata da un qualsiasi partner dello studio. La fatturazione per il paziente viene effettuata in comune. Il contratto di trattamento viene quindi stipulato non con un singolo professionista, ma con tutto lo studio.
Studio collettivo	In uno studio collettivo, ogni specialista esercita la propria professione distintamente dagli altri professionisti. Si tratta di un gruppo di due o più professionisti di una stessa o diversa specialità che utilizzano insieme gli stessi locali e/o il personale dello studio. Ogni professionista fattura per proprio conto la prestazione erogata al paziente.
Terapia parodontale non chirurgica e conservativa	La terapia parodontale non chirurgica e conservativa è composta di tutte le fasi del trattamento igienico-dentale delle patologie parodontali. Questa comprende essenzialmente l'istruzione a una corretta igiene orale, l'eliminazione di fattori iatrogeni e la rimozione dei depositi morbidi e duri sopra- e sottogengivali (biofilm e placca). Il trattamento si articola in diverse fasi e mira a eliminare o ridurre il processo infiammatorio in modo da mantenere la situazione

	parodontale al livello attuale. In alcuni casi sono necessarie misure supplementari.
Trattamento di igiene dentale	L'applicazione pratica di tutte le competenze insegnate nell'ambito del ciclo di formazione di igienista dentale dipl. SSS.

8.2 Fonti

Guida PQI SSS	Guida della SEFRI del gennaio 2020 “Elaborazione e revisione dei programmi quadro d’insegnamento per i cicli di formazione e gli studi postdiploma delle scuole specializzate superiori”
LATer	Legge federale del 15 dicembre 2000 sui medicinali e i dispositivi medici (Legge sugli agenti terapeutici, LATer)
LFPr	Legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale (Legge sulla formazione professionale, LFPr)
Legge sulla radioprotezione	Legge del 22 marzo 1991 sulla radioprotezione (LRaP)
OFPPr	Ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale
Ordinanza sulla radioprotezione	Ordinanza del 26 aprile 2017 sulla radioprotezione (ORaP)
Ordinanza sulla formazione in radioprotezione	Ordinanza del 26 aprile 2017 concernente le formazioni e le attività permesse in materia di radioprotezione.
OERic-SSS	Ordinanza del DEFR dell’11 settembre 2017 concernente le esigenze minime per il riconoscimento dei cicli di formazione e degli studi postdiploma delle scuole specializzate superiori
Regolamento relativo all’attività dell’assistente dentale in quanto assistente di profilassi (AP)	Regolamento relativo all’attività dell’assistente dentale in quanto assistente di profilassi (AP)