

FAQ

Questions fréquentes

L'ouverture d'une session dans l'espace réservé aux membres du site www.sso.ch me donne-t-il accès au SSO-Shop (www.sso-shop.ch) ?

Non. Le fait d'être déjà connecté dans l'espace réservé aux membres sur www.sso.ch ne vous donne pas automatiquement accès à la boutique en ligne de la SSO. Vous devez d'abord ouvrir une session sur le SSO-Shop.

Si vous ne disposez pas encore de compte pour le SSO-Shop, vous devez d'abord en créer un. Vous pourrez ensuite vous connecter à l'aide de votre adresse électronique et de votre mot de passe personnel.

Quand suis-je connecté ?

Vous êtes connecté lorsque « Mon compte » apparaît :

The screenshot shows the SSO-Shop website interface. At the top right, there are links for 'Home', 'Panier d'achats', and 'D | F | I'. The main header features the SSO logo and the text 'SSO-Shop'. Below this is a navigation bar with links: 'Médecin-dentiste', 'Equipe du cabinet', 'Patients', 'Formulaires', 'Promotion', and 'Bonnes affaires'. The main content area is divided into two columns. The left column features a large image of a person's teeth with a clear whitening tray being applied. Below the image is a section titled 'Blanchiment' with a brief description. The right column contains a 'Bienvenue' message, a search bar, and a 'Mon compte' section. The 'Mon compte' section is highlighted with a red border and contains the text 'Bienvenue, Markus Gubler' and three menu items: '→ Modifier mes données', '→ Mes commandes', and '→ Déconnexion'. At the bottom of the page, there are sections for 'Produits populaires' and 'Questions'.

Je reçois un message d'erreur lorsque je souhaite commander un article ou le placer dans le panier.

Lorsque vous accédez à un article via la fonction « Recherche » et que vous saisissez directement la quantité à commander, un message d'erreur peut s'afficher. Veuillez d'abord cliquer sur le titre turquoise (titre de l'article).

The screenshot shows a search results page on a website. The main content area is titled "Rechercher 'rendez-vo'" and displays a search result for "Cartes « prochain rendez-vous »". The result includes a thumbnail image of a card, a description: "Que ce soit dans le porte-monnaie ou sur le réfrigérateur, les cartes « prochain rendez-vous » SSO imprimés avec votre adresse personnelle et ornés d'une image au verso rappellent aux patients leur prochain rendez-vous chez le dentiste.", and a "Détail" link. Below the result is a link to "Imprimer cette page".

The right sidebar contains navigation links: "Recherche" (with a search input field containing "rendez-vo" and a "Recherche" button), "Mon compte" (with the user name "Bienvenue, Markus Gubler" and links for "Modifier mes données", "Mes commandes", and "Déconnexion"), and "Panier" (with the message "Le panier est vide").

Pourquoi ne puis-je pas saisir le nombre d'articles (la case est grisée) ?

Il peut y avoir deux raisons à cela :

- Vous vous êtes connecté au site Web de la SSO (www.sso.ch) avec votre nom et votre numéro de membre et avez accédé au SSO-Shop via le lien dans l'espace réservé aux membres et vous pensez être connecté à la boutique en ligne. Le SSO-Shop (www.sso-shop.ch) est toutefois un site Web indépendant de l'espace réservé aux membres de la SSO. Après avoir cliqué sur le lien www.sso.shop.ch, vous devez ouvrir une session dans le SSO-Shop. Si vous ne disposez pas encore de compte, vous devez alors cliquer sur « Créer un nouveau compte ».
- Lors de votre enregistrement pour créer un nouveau compte (« Créer un nouveau compte »), vous n'avez pas indiqué votre numéro de membre. Les articles signalés « Pour membres SSO exclusivement » ne sont disponibles que pour les membres SSO. Vous devez dès lors saisir votre numéro de membre dans votre compte utilisateur.

Comment puis-je ouvrir un nouveau compte?

Vous pouvez ouvrir un nouveau compte en cliquant sur le lien « Créer un nouveau compte » qui se trouve sous la rubrique « S'identifier » (sur la droite de la page). Veuillez saisir les informations requises (le numéro de membre SSO est important pour les membres). Vous recevrez ensuite un

courriel contenant votre identifiant, c'est-à-dire votre adresse électronique et votre mot de passe. Conservez ces données soigneusement.

J'ai oublié mon mot de passe. Que faire ?

Rendez-vous sur « S'identifier » (sur la droite de la page) et demandez un nouveau mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié ». Vous recevrez un nouveau mot de passe par courriel.

Que faire si, pendant que je crée un nouveau compte, je reçois ce message d'erreur je ne peux pas finaliser la création de mon compte ?

[Mon comp](#)

Votre adhésio
centrale de dc

Mon compte

Votre adhésion à la SSO n'a pas pu être vérifiée. Veuillez vérifier votre n° SSO ou vous adresser à la centrale de documentation.

Si vous recevez ce message d'erreur, nous vous prions de contacter le Service de presse et d'information de la SSO à Berne (031 310 20 80 ou info@sso-shop.ch).

Berne, le 15 octobre 2014 bc