

Comunicato per i media

Pandemia di coronavirus: il mio dentista continuerà a curarmi?

Berna, 23 marzo 2020. Il mio dentista continuerà a curarmi se ho mal di denti? Ecco la domanda che si pongono molti pazienti in questo momento. La Società svizzera odontoiatri SSO fa chiarezza: chi soffre di mal di denti o ha subito un infortunio ai denti, si rivolga al suo medico dentista SSO di fiducia e verrà curato.

La pandemia di coronavirus si ripercuote nel seguente modo sugli studi medico dentistici: su direttiva del Consiglio federale, fino a nuovo avviso è vietato eseguire i trattamenti odontoiatrici non urgenti e quelli elettivi, ma in caso di urgenze e di forti dolori, le cure dentarie sono garantite. Per i pazienti ciò significa che chi ha un appuntamento dall'igienista dentale o dal medico dentista per una visita di controllo deve rimandarli a data da definire. Lo stesso vale per i risanamenti delle carie e i trattamenti protesici o estetici, che al momento non possono essere eseguiti. I pazienti toccati da queste misure sono invitati a contattare il proprio medico dentista SSO per fissare un nuovo appuntamento.

Importante: le cure in caso di infortunio, infezione e forti dolori restano integralmente garantite. In questi casi i pazienti possono continuare a rivolgersi al proprio medico dentista di fiducia. Nel caso in cui quest'ultimo non sia raggiungibile telefonicamente, bisogna seguire le istruzioni registrate sulla sua segreteria telefonica. Se il medico dentista non ha lasciato istruzioni, si consiglia di rivolgersi al servizio urgenze dentarie: <https://www.sso.ch/it/pazienti/urgenze.html>

Con le sue direttive, il Consiglio federale vuole arginare la diffusione del coronavirus e proteggere la salute della popolazione, soprattutto quella delle persone più vulnerabili e del personale degli studi dentistici. Si tratta di disposizioni temporanee, elaborate sulla base della situazione sanitaria attuale, che potranno essere modificate, completate o revocate in qualsiasi momento. I cantoni possono decidere se adottare ulteriori restrizioni, alle quali i medici dentisti dovranno attenersi.

Sul sito www.sso.ch i pazienti trovano informazioni aggiornate sulla situazione epidemiologica del nostro paese e sulle relative ripercussioni sulle cure dentarie.

Per ulteriori informazioni:

Marco Tackenberg, Servizio stampa e d'informazione SSO, tel. 031 310 20 80