

LE PROFESSIONI NELLO STUDIO DENTISTICO

Who's who nello studio dentistico?

La quotidianità di uno studio medico dentistico è caratterizzata dal lavoro di squadra.
(Foto: Iris Krebs)

In uno studio dentistico lavora un intero team di professionisti qualificati. Quali compiti svolgono le varie figure professionali e che formazione hanno seguito?

Uno studio dentistico è un posto di lavoro variato, con diverse figure professionali che collaborano tra loro. Il medico dentista fa la diagnosi, ripara i denti e cura le malattie orali, l'assistente dentale assiste il dentista alla poltrona o esegue le radiografie, l'assistente di profilassi spiega ai pazienti come mantenere sani i denti, mentre l'igienista dentale fa in modo che le gengive restino sane: tutta una serie di prestazioni che i pazienti si aspettano dal proprio studio medico dentistico SSO. I pazienti, però, desiderano anche qualcuno che ricordi loro le visite di controllo, che li accolga in maniera cordiale al loro arrivo nello studio e che li assista premurosamente durante il trattamento. In uno studio dentistico, inoltre, vengono svolti numerosi altri compiti che i pazienti praticamente non notano: c'è chi sterilizza i vari strumenti usati dal dentista, chi completa le cartelle dei pazienti o chi registra i pagamenti. Per questi e tanti altri compiti occorre quindi un team di persone con una formazione adeguata.

>> Continua a pagina 2



> 764 Nell'ambito di un sondaggio condotto nel 2012 dalla SSO, settecentosessantaquattro medici dentisti (pari al 60% dei titolari di uno studio dentistico interpellati) hanno affermato di formare apprendisti. Quello stesso anno, i titolari di uno studio dentistico e le cliniche dentarie universitarie hanno offerto un posto di apprendistato come assistente dentale a 930 giovani, il che fa di questa professione una delle 20 formazioni di base più scelte in Svizzera.



Il titolare dello studio dentistico

Generalmente i titolari di uno studio dentistico sono medici dentisti di provata esperienza. Essi restaurano o sostituiscono i denti malati, curano le malattie che colpiscono le gengive e si occupano dei problemi ai mascellari o delle malposizioni dei denti. Fanno la diagnosi e, insieme al paziente, discutono gli aspetti funzionali, estetici e finanziari di una cura. I dentisti prestano particolare attenzione alla profilassi e, con il loro team, mostrano ai pazienti come mantenere sani la bocca e i denti.

Il titolare di uno studio dentistico è anche un imprenditore a capo di una PMI e può gestire lo studio da solo o in società con altri colleghi. Il dentista si assume i rischi economici, ha l'autorizzazione all'esercizio della professione ed è personalmente responsabile delle cure che presta ai pazienti.

Per ulteriori informazioni

Su queste e altre professioni vi rimandiamo al sito www.sso.ch > SSO > Figure professionali. La SSO ha inoltre pubblicato l'opuscolo «Le professioni nello studio medico dentistico», che può essere richiesto nello shop della SSO (www.sso-shop.ch).

Il dentista assistente

Generalmente, dopo i tre anni di bachelor e i due anni di master, i giovani dentisti lavorano inizialmente come assistenti presso una clinica universitaria o uno studio privato. In questo modo fanno esperienza e acquisiscono una certa pratica.



Alcuni di loro approfondiscono le loro conoscenze in determinate branche della medicina dentaria e ottengono un titolo federale di dentista specializzato, per esempio in chirurgia orale, in ortodonzia, in parodontologia o in odontoiatria ricostruttiva. I giovani dentisti possono anche seguire un corso di perfezionamento professionale organizzato dalla SSO in medicina dentaria generale, in endodontologia, in implantologia orale, in pedodonzia o in odontoiatria preventiva e ricostruttiva.

L'assistente dentale

L'assistente dentale (AD) è la collaboratrice più stretta del dentista. Assiste i pazienti e il dentista alla poltrona, prepara gli strumenti o il materiale per le otturazioni. È responsabile dell'igiene all'interno dello studio dentistico, sterilizza gli strumenti ed esegue radiografie orali. L'AD accoglie i pazienti, risponde al telefono, cura la corrispondenza, si occupa dei contatti con il laboratorio dentale, ordina il materiale, redige le note d'onorario e invia eventuali richiami di pagamento.

La formazione per diventare AD dura tre anni e può essere svolta negli studi medico dentistici o nelle cliniche dentarie. Chi supera l'esame finale ottiene l'attestato federale di capacità di «Assistente dentale AFC».



L'assistente di profilassi

L'assistente di profilassi (AP) è un'assistente dentale che ha seguito un corso di perfezionamento professionale riconosciuto dalla SSO.

L'AP prepara la documentazione riguardante i pazienti (per esempio le radiografie) e spiega loro come mantenere sani denti e gengive, rimuove – sotto la supervisione del dentista – il tartaro al di sopra della gengiva e si occupa dello sbiancamento dei denti (bleaching).

Le AP si occupano soprattutto dei pazienti che non hanno problemi gengivali, o che ne hanno in misura molto ridotta. Il loro lavoro viene fatturato conformemente al tariffario dei medici dentisti: 5 minuti di lavoro corrispondono a 2,5 punti.

La formazione, parallela all'esercizio della professione, comprende due-tre blocchi di una settimana l'uno, e uno stage di sei mesi, durante il quale le future AP seguono circa 150 pazienti.



L'igienista dentale

L'igienista dentale effettua esami clinici e radiologici, e riconosce le alterazioni patologiche ai denti, alle gengive e alle mucose. Contribuisce a mantenere sani i denti e il parodonto dei pazienti. L'igienista rimuove il tartaro anche sotto la gengiva, cura le gengiviti e si occupa dello sbiancamento dei denti (bleaching). Inoltre, è specializzata nella cura dei pazienti che soffrono di parodontite, quindi valuta la situazione e, con il paziente e il dentista, allestisce un programma di profilassi e un piano di cura.

Secondo il tariffario dei dentisti, 5 minuti di lavoro dell'igienista dentale corrispondono a 3,5 punti.



Generalmente, la formazione per diventare igienista dentale dura tre anni e prevede una parte teorica e clinica presso una scuola specializzata superiore (SSS) e una parte pratica presso uno studio dentistico o una clinica universitaria. Chi supera l'esame finale consegue il titolo legalmente protetto di «Igienista dentale dipl. SSS».

Di tutto un po'

L'avanzata delle dentiste

Un numero sempre crescente di donne decide di diventare dentista, tanto che negli ultimi vent'anni la percentuale di diplomate è raddoppiata: se nel 1992 erano solo il 30%, nel 2012 avevano raggiunto il 63%.

La SSO sostiene il team attivo nello studio dentistico

I dentisti devono poter contare su un team di collaboratori con solide qualifiche professionali. Per questo motivo la SSO si impegna affinché i vari professionisti beneficino di una buona formazione di base e di corsi di perfezionamento di buona qualità. Nel corso degli ultimi anni, la SSO ha pubblicato diverso materiale didattico per la formazione delle assistenti dentali e organizzato vari corsi di perfezionamento professionale.

Servizio di collocamento

Chi cerca o offre un posto di lavoro in uno studio dentistico può rivolgersi al servizio di collocamento della SSO, che tiene un elenco dei dentisti in cerca di personale e dei lavoratori in cerca di un impiego, che viene inviato alle persone interessate. Per ulteriori informazioni telefonare allo 031 313 31 41.

Perfezionamento per AD

I corsi di perfezionamento professionale della SSO per diventare assistenti di profilassi o segretarie odontoiatriche sono molto apprezzati dalle assistenti dentali, tanto che nel 2014 si sono diplomate 28 segretarie odontoiatriche e 127 assistenti di profilassi.

L'Ufficio per la formazione postgrado BZW

Dal 2013, il BZW coordina i corsi di perfezionamento per i medici dentisti. Il BZW elabora le direttive e le disposizioni riguardanti il perfezionamento professionale in ambito odontoiatrico e coadiuva le società di specializzazione e i centri di perfezionamento professionale nell'elaborazione dei programmi. www.bzw-ss0.ch

Per ulteriori informazioni su questi temi: www.sso.ch

LE PROFESSIONI IN AMBITO ODONTOIATRICO

Le operatrici di prevenzione dentaria

Anche al di fuori degli studi medico dentistici vi sono persone che si impegnano professionalmente per la salute orale: le operatrici di prevenzione dentaria vanno nelle scuole dell'infanzia ed elementari, e insegnano ai bambini come pulire i denti e quali sono gli alimenti sani per i denti.

Le operatrici di prevenzione dentaria (OPD) si recano più volte all'anno nelle scuole dell'infanzia ed elementari per insegnare ai bambini a spazzolare i denti, utilizzando un gel ai fluoruri. In questo modo, garantiscono l'apporto di fluoruro e fanno sì che i bambini imparino come avere cura della propria igiene orale.

Da un recente sondaggio condotto tra le OPD risulta che oltre la metà di loro ha alle spalle una formazione di assi-

stente dentale. Questo, però, non è un presupposto indispensabile per esercitare questa attività, tanto che vi sono OPD con background professionali molto diversi tra loro. Ogni anno, la Fondazione per le OPD propone dei corsi introduttivi, in cui vengono impartite nozioni fondamentali di medicina dentaria e di didattica.

Per ulteriori informazioni su questa attività vi rinviamo al sito www.servizioidentarioscolastico.ch.

CARTOON



Schweizerische Zahnärzte-Gesellschaft
Société suisse des médecins-dentistes
Società svizzera odontoiatri
Swiss Dental Association

SSO

I nostri dentisti.

Impressum Commissione centrale d'informazione, Olivier Marmy / Servizio stampa e d'informazione SSO, casella postale, 3000 Berna 8 Redattori responsabili Felix Adank e Rahel Brönnimann Ideazione grafica Atelier Richner, Berna Layout Claudia Bernet, Berna Stampa Stämpfli Publikationen AG, Berna Fotografie Iris Krebs, Berna Copyright SSO