

I RISCHI DEL TURISMO ODONTOIATRICO

## Il richiamo dell'Ungheria

All'estero esistono aziende specializzate che propongono cure dentarie a prezzi stracciati. Ma quali possono essere i rischi? Perché, a lungo termine, è meglio farsi curare da un medico dentista SSO?

A inizio gennaio, la «Tribune de Genève» ha pubblicato un articolo sulle dimensioni che ha ormai assunto il fenomeno del turismo odontoiatrico nel canton Ginevra: ci sono dentisti ungheresi che raggiungono in aereo il nostro paese per fornire consultazioni gratuite allo scopo di procacciarsi nuovi pazienti. Dopo la prima visita gratuita, i clienti potenziali ricevono un preventivo per le cure dentarie cui dovrebbero sottoporsi, che comprende anche il viaggio e il soggiorno a Budapest. I pazienti che, allettati da queste offerte, vanno a farsi curare in Ungheria non tengono però conto del fatto che un trattamento odontoiatrico all'estero comporta dei rischi.

### Nessuna certezza giuridica

Di fatto, però, il preventivo non corrisponde per forza ai costi effettivi delle cure dentarie, tant'è che, una volta all'estero, spesso i pazienti scoprono di dover pagare cifre molto più elevate di quelle indicate inizialmente. Senza un secondo parere, questi pazienti corrono inoltre il rischio di essere sottoposti a trattamenti eccessivi: chi si lancia nel settore del turismo odontoiatrico vuole trarre il massimo profitto da questa attività



Vi sono pazienti convinti che un trattamento all'estero sia più vantaggioso. Le offerte a prima vista interessanti nascondono però i rischi del turismo odontoiatrico.  
(Foto: Fotolia)

> **442 000 000 000** Questo è quanto costano ogni anno, in dollari, le cure e la perdita di produttività dovute alle affezioni dentali nel mondo. Un team internazionale di ricercatori stima che la carie, la parodontite e la perdita di denti causino costi annui di circa 298 miliardi di dollari, a cui vanno aggiunti 144 miliardi di dollari dovuti alla mancata produttività, per esempio per le cure eseguite durante l'orario di lavoro. I ricercatori chiedono un maggiore impegno a favore della salute del cavo orale e dei denti, perché gran parte di queste affezioni possono essere evitate adottando misure preventive.

e non rispetta il principio dell'assistenza odontoiatrica, sancito negli statuti della Società svizzera odontoiatri, che invece i medici dentisti SSO hanno sottoscritto. «Abbiamo a che fare con dentisti che mirano esclusivamente al profitto», spiega Martine Riesen, presidente della Società dei medici dentisti ginevrini. «Basti pensare che ai pazienti svizzeri i dentisti in Ungheria non applicano il tariffario ungherese, ma triplicano o quadruplicano le tariffe.»

In caso di controversie con i dentisti all'estero, per i pazienti è praticamente impossibile far valere i propri diritti, anche se la prima visita ha avuto luogo in Svizzera: tutti i medici dentisti provenienti dai paesi dell'UE e dell'AELS, infatti, possono lavorare 90 giorni in Svizzera senza permesso di lavoro e senza l'obbligo di essere domiciliati nel nostro paese. Chi si fa curare da un medico dentista del genere ha poche probabilità di difendere i propri diritti: spesso, infatti, quando sorgono dei problemi, questi dentisti sono già spariti dalla circolazione.

### **I trattamenti complessi richiedono tempo**

In caso di interventi complessi, si corre un rischio ancora maggiore che le cure dentarie all'estero non vadano a buon fine. «Nel caso del turismo odontoiatrico siamo confrontati con persone che vogliono guadagnare molto nel minor tempo possibile», sottolinea Martine Riesen. Eseguire un trattamento complesso in tempi brevi non permette di tenere conto a sufficienza del processo naturale di guarigione. Un esempio: su un impianto appena posato andrebbe applicata una corona solo dopo la completa guarigione delle mucose, ossia a distanza di diverse settimane. Anche se il dentista straniero ha ottime credenziali ed esegue il trattamento a regola d'arte, la qualità ne risente perché deve eseguire le cure in pochissimo tempo e non sono previste visite di controllo. In caso di complicazioni, i costi possono lievitare molto velocemente a causa dei viaggi supplementari all'estero, delle assenze dal posto di lavoro e dei trattamenti supplementari da parte di un altro medico dentista. Sono oramai parecchi i casi che dimostrano quanto possano risultare costose le cure denta-

rie all'estero, inizialmente proposte a prezzi stracciati.

### **In buone mani**

Perché è meglio affidarsi alle cure di un medico dentista SSO? Da un lato per la qualità: i membri della SSO si impegnano a seguire regolarmente corsi di formazione continua, a esercitare la loro attività nel rispetto delle direttive di qualità, fissate di comune accordo, e delle norme deontologiche della Società. Inoltre, conviene affidarsi alle cure di un medico dentista SSO anche per una questione di costi. Effettivamente, in Svizzera, le fatture dei dentisti sono spesso più care rispetto a quelle dei loro colleghi all'estero, ma questo è dovuto al fatto che nel nostro paese i canoni di locazione, gli stipendi e i prezzi dei prodotti dentari sono più alti. Ciononostante, anche in Svizzera vi sono cure per tutte le tasche. I pazienti con difficoltà finanziarie dovrebbero parlare della loro situazione con il dentista e cercare insieme una soluzione adeguata. I pazienti che si sottopongono regolar-

mente alle visite di controllo da un medico dentista SSO sono comunque avvantaggiati, perché questi professionisti lavorano in base al motto «meglio prevenire che curare». I medici dentisti SSO, infatti, spiegano ai loro pazienti come prevenire i danni ai denti e come risparmiare avendo cura della loro igiene orale; comunque, in caso di eventuali cure dentarie preferiscono conservare il dente e solo come ultima ratio propongono per un trattamento protesico. È questa la filosofia che sta alla base del lavoro quotidiano dei medici dentisti attivi in Svizzera.

Infine, i pazienti che si affidano alle cure di un medico dentista SSO godono comunque di una garanzia: in caso di controversie riguardanti un trattamento o un onorario, possono infatti rivolgersi alla Commissione arbitrale della SSO, che ha il compito di esaminare il caso e di emanare una raccomandazione che, nella maggior parte dei casi, permette di dirimere la questione senza adire le vie legali.

### **PROFILASSI**

## **Smettere di fumare?**

**Fumare fa male anche alla salute orale. Smettendo di fumare, la situazione migliora e i punti già colpiti da un'affezione guariscono più in fretta. Chi desidera smettere di fumare può partecipare al concorso indetto nell'ambito del Programma nazionale per smettere di fumare.**



Durante la Giornata mondiale senza tabacco, prevista per il 31 maggio, i fumatori possono cercare di rinunciare alle sigarette per un giorno e provare a vedere come si sta senza tabacco. Chi vuole andare oltre e smettere definitivamente di fumare, può poi partecipare al concorso: in palio vi sono 20 buoni da 500 franchi e 80 da 50 franchi. Il periodo senza tabacco previsto dal concorso va dal 1° al 30 giugno 2016.

Sul sito [www.stoptabacco.ch](http://www.stoptabacco.ch) si trovano le informazioni per iscriversi. Sulla pagina Facebook «Rauchstopp 31. Mai» (in francese: Stop Tabac 31 Mai), invece, i partecipanti possono scambiarsi consigli per smettere di fumare.



IGIENE NELLO STUDIO DENTISTICO

## La sicurezza dei pazienti prima di tutto

Molte attività all'interno di uno studio medico dentistico vengono svolte lontano dalla poltrona odontoiatrica e all'insaputa dei pazienti. È il caso, per esempio, della disinfezione delle superfici di lavoro tra un paziente e l'altro e della sterilizzazione degli strumenti, due operazioni importanti per evitare di trasmettere malattie.

Negli studi dentistici, un'igiene impeccabile è il presupposto fondamentale per garantire trattamenti sicuri ai pazienti. Le misure igieniche adottate nello studio proteggono però anche i collaboratori, perché evitano la trasmissione di germi patogeni. A tale scopo il team attivo nello studio medico dentistico presta particolare attenzione:

- alle mani del medico dentista e del team;
- agli strumenti utilizzati durante il trattamento;
- alle schegge di denti e agli aerosol (particelle liquide o solide presenti nell'aria);
- a tutte le superfici.

Un'igiene professionale prevede misure che tutto il team deve rispettare e disposizioni sulle procedure da seguire all'interno dello studio. Da alcune indagini

risulta che la soddisfazione dei pazienti dipende innanzi tutto dalla qualità delle cure, ma, in secondo luogo, anche dal livello d'igiene dello studio medico dentistico.

Igiene è sinonimo di lavoro di squadra, pertanto ai membri del team si insegna come collaborare al meglio tra loro: l'importante è che all'interno dello studio vi sia un piano per l'igiene, con la descrizione particolareggiata del concetto d'igiene e delle varie fasi del lavoro. Il piano per l'igiene funge inoltre da guida per i nuovi collaboratori in caso di avvicinamento di personale.

### Strumenti

L'approntamento degli strumenti utilizzati durante i trattamenti avviene in un locale separato, appositamente adibito a tale scopo. Di norma, questo spa-

Gli strumenti vengono sterilizzati in un locale separato dello studio medico dentistico con un apparecchio speciale, l'autoclave a vapore. (Foto: Fotolia)

zio viene suddiviso in tre zone ben distinte, contrassegnate da colori diversi. Nella zona rossa vengono disinfettati gli strumenti utilizzati durante i trattamenti e, per evitare di ferirsi, i collaboratori indossano guanti spessi.

Nella zona gialla, invece, gli strumenti disinfettati vengono trattati, imballati ed etichettati, mentre nella zona verde gli strumenti vengono sterilizzati in uno speciale apparecchio, l'autoclave a vapore. Tutta la procedura è controllata e documentata.

Dopo la sterilizzazione, gli strumenti vengono stoccati per una durata massima che varia dal tipo d'imballaggio, nonché dal luogo e dal tipo di stoccaggio. Se gli strumenti non vengono utilizzati entro la data di scadenza, devono essere nuovamente sterilizzati.

### Smaltimento a regola d'arte

Nell'igiene dello studio medico dentistico rientra anche il corretto smaltimento dei rifiuti. I tamponi contenenti

>> Continua a pagina 4

### Lo spazzolino sonico

Per avere denti puliti non basta usare uno spazzolino sonico. L'importante è come lo si usa. In collaborazione con la Fondazione per le operatrici di prevenzione dentaria, l'università di Berna e di Zurigo e la ditta Philips, la SSO ha pubblicato un promemoria che può essere scaricato dal sito [www.sso.ch](http://www.sso.ch) > Pazienti > Profilassi > Igiene orale.

### Il cibo dei nostri antenati

I denti dei nostri antenati rivelano cosa mangiavano. Le minuscole abrasioni presenti sui denti, che permettono di capire le abitudini alimentari di un tempo, vengono analizzate in laboratorio. I segni creati sui denti dai movimenti masticatori mostrano che gli uomini di Neandertal che vivevano nel nord Europa si nutrivano soprattutto di carne, mentre quelli che vivevano lungo le coste del Mediterraneo soprattutto di frutta.

### Donare l'oro dei denti

Le otturazioni in oro rimosse dal dentista SSO possono essere donate alla Croce Rossa Svizzera per combattere la cecità dovuta alla povertà: [www.redcross.ch/rovecchio](http://www.redcross.ch/rovecchio).

### Protesi dentarie

Per molte persone, gli impianti sono la soluzione migliore per sostituire un dente mancante. Tuttavia non si addicono ai pazienti che soffrono di problemi ossei, di patologie cardiache o metaboliche. In questi casi, meglio optare per una corona o un ponte.

### Un risciacquo particolare

Alcuni ricercatori indiani hanno analizzato un antico rimedio ayurvedico contro le gengiviti e sono giunti alla conclusione che sciacquando tutti i giorni la bocca per 20 minuti con un cucchiaino di olio di cocco pressato a freddo, le gengiviti migliorano perché i batteri infiammatori vengono legati nell'olio e poi sputati. In seguito, si consiglia di sciacquare la bocca con acqua e di pulire i denti.

Per ulteriori informazioni su questi temi: [www.sso.ch](http://www.sso.ch)

sangue o saliva, per esempio, vengono smaltiti grazie al sistema del sacco doppio, in altre parole prima vengono raccolti in piccoli sacchetti di plastica e poi gettati negli abituali sacchi della spazzatura.

I rifiuti acuminati e taglienti – che possono provocare ferite – vengono dapprima raccolti in contenitori rigidi, muniti di coperchio ed etichettati e in seguito smaltiti correttamente.

### Standard di qualità e controlli cantonali

La SSO ha elaborato delle direttive sulla qualità riguardanti l'igiene nello studio medico dentistico e, dall'inizio degli anni Ottanta del secolo scorso, ossia da quando si è iniziato a parlare di HIV e di AIDS, sta facendo un lavoro pionieristico in questo campo. Sul sito web della SSO, per esempio, si trova un corso sull'igiene nello studio medico dentistico, con cui i collaboratori del team possono verificare e migliorare le

loro conoscenze ([www.sso.ch](http://www.sso.ch) > Medici dentisti > Corsi SSO > Corsi SSO online).

A scadenze regolari, le autorità sanitarie cantonali procedono a controlli negli studi medico dentistici e negli studi medici sul rispetto degli standard igienici. In collaborazione con i farmacisti cantonali, la SSO ha elaborato degli standard per controllare come vengono approntati e tenuti gli strumenti, allo scopo di condurre controlli uniformi sull'igiene a livello svizzero. Le ispezioni si basano su uno schema di controllo corredato di spiegazioni e su una guida dell'Istituto svizzero per gli agenti terapeutici Swissmedic.

I pazienti possono quindi stare tranquilli: in tutti gli studi medico dentistici SSO vengono rispettate le misure d'igiene. Ne è prova il fatto che ad oggi in Svizzera non si conoscono casi di contagio avvenuti durante i trattamenti odontoiatrici.

