

Riassunto

# L'odontoiatria in Svizzera

Professioni, formazione, perfezionamento  
professionale e politica di categoria



Schweizerische Zahnärzte-Gesellschaft  
Société suisse des médecins-dentistes  
Società svizzera odontoiatri  
Swiss Dental Association

**SSO**

*I nostri dentisti.*



## L'assistenza odontoiatrica in Svizzera

### Il «modello svizzero»

L'assistenza odontoiatrica si fonda sulla responsabilità individuale del paziente e sulla consapevolezza che, a parte rare eccezioni, la carie e la perdita dei denti sono evitabili. Un ruolo importante lo svolge il servizio dentario scolastico: le operatrici di prevenzione dentaria insegnano ai bambini e agli adolescenti come mantenere sani i loro denti. Dal canto loro, i medici dentisti SSO danno il loro contributo con campagne di prevenzione e informazioni individuali per migliorare l'igiene orale dei loro pazienti.

### La salute orale

Da alcuni studi epidemiologici risulta che dall'inizio degli Anni '60 del secolo scorso la carie tra i bambini e gli adolescenti che vivono in Svizzera è diminuita del 90% circa. Dal 1996, l'incidenza della carie è stabilmente bassa. A questo risultato hanno contribuito gli sforzi dei medici dentisti svizzeri a livello di profilassi, la fluorizzazione dei dentifrici e l'introduzione, nel 1955, del sale da cucina fluorizzato. Si tratta di misure che raggiungono tutte le fasce di popolazione e che hanno un buon rapporto costi-benefici.

### **L'odontoiatria geriatrica: una sfida**

La svolta demografica rappresenta un'enorme sfida per i dentisti svizzeri. Il numero di anziani che hanno ancora i loro denti è in aumento, così come la richiesta di ricostruzioni estetiche. I pazienti con multimorbilità rappresentano una sfida sempre più complessa per i medici curanti. La SSO ha preso coscienza del problema e sostiene i propri membri nell'affrontare questo compito impegnativo con pubblicazioni e corsi di perfezionamento professionale.

### **Il servizio dentario scolastico**

Il servizio dentario scolastico è una prestazione importante fornita dai medici dentisti attivi in Svizzera, nonché la base principale della salute orale dei bambini e degli adolescenti. Circa la metà dei medici dentisti SSO collabora con i servizi dentari scolastici e in questo modo dà un importante contributo alla prevenzione della carie e alla riduzione dei costi della salute. Il sistema del servizio dentario scolastico ha dato prova di efficacia e pertanto non va assolutamente abbandonato.

### **L'odontoiatria sociale**

Le persone che vivono in condizioni economiche difficili hanno diritto a un'assistenza odontoiatrica adeguata. Se una persona non può permettersi di pagare le cure dentarie necessarie, l'assistenza pubblica e i servizi sociali si assumono i costi, a condizione che le cure siano efficaci, appropriate ed economiche.

I medici dentisti SSO prendono sul serio la loro responsabilità sociale spiegando ai loro pazienti come evitare i danni ai denti. Le cure prestate ai beneficiari di una rendita AI, dell'assistenza sociale o di prestazioni complementari all'AVS o all'AI vengono retribuite in base a una tariffa concordata con le assicurazioni sociali, che tuttavia da tempo non permette più di coprire i costi.

### **I modelli di studio medico dentistico**

Il modello standard di studio medico dentistico è il classico studio con un solo dentista o con più dentisti associati, che permette di garantire l'assistenza odontoiatrica di base alla popolazione svizzera. La crescente femminilizzazione della professione di medico dentista favorisce nuovi modelli di studio dentistico, che permettono di lavorare a tempo parziale e di riunire sotto lo stesso tetto diverse specializzazioni. I dentisti e le dentiste riescono così a conciliare meglio lavoro e famiglia.

### **Da professione maschile a professione femminile**

Un numero sempre maggiore di donne decide di diventare dentista, tanto che negli ultimi vent'anni la percentuale di diplomate è raddoppiata. La femminilizzazione della professione di dentista sta trasformando la professione e modificando l'organizzazione negli studi medico dentistici. Dall'indagine condotta nel 2012 tra i medici dentisti dalla SSO risulta che oltre la metà delle dentiste lavora a tempo parziale, ossia al massimo 30 ore a settimana. Il numero di dentiste che esercita la professione come dipendente o che lavora in uno studio associato è maggiore rispetto a quello dei colleghi uomini.

### **L'immigrazione di medici dentisti dall'UE**

Grazie alla libera circolazione delle persone, i medici dentisti provenienti dall'UE possono esercitare, a determinate condizioni, la loro professione in Svizzera. Tra giugno 2002 e fine dicembre 2014, 4222 medici dentisti hanno chiesto il riconoscimento ufficiale dei loro diplomi stranieri. Tre quarti circa dei diplomi riconosciuti sono stati ottenuti in Germania, Francia e Italia.

### **Promuovere le nostre giovani leve**

Nei prossimi anni, nel nostro paese andranno in pensione centinaia di titolari di studi medico dentistici. A medio termine rischiamo una penuria di medici dentisti. Colmare questa eventuale lacuna con dentisti esteri non è una soluzione sostenibile. Alla SSO preme più che mai promuovere le proprie giovani leve e la Svizzera come luogo di formazione. Per questo motivo, la SSO chiede nuovi posti di formazione in medicina dentaria. L'assistenza alla popolazione che vive nel nostro paese deve essere garantita principalmente da medici dentisti che si sono formati in Svizzera.



## La formazione e il perfezionamento professionale

### La formazione di medico dentista

Gli studi di medicina dentaria si compongono di un ciclo di studio triennale che porta al conseguimento del bachelor e di un ciclo di studio biennale che sfocia nel master. Gli studenti possono formarsi nei quattro centri universitari di Basilea, Berna, Ginevra e Zurigo.

La formazione universitaria prevede tre livelli:

- un ciclo di studio della durata di tre anni che porta al bachelor (undergraduate),
- un ciclo di studio della durata di due anni che porta al master (graduate) e
- una formazione postgraduate facoltativa.

Generalmente, dopo aver superato l'esame finale federale, i giovani dentisti lavorano almeno due anni come assistenti presso una clinica universitaria, una clinica dentaria pubblica o uno studio privato.

### Il perfezionamento professionale in odontoiatria

Al termine dei loro studi, i medici dentisti possono seguire corsi di perfezionamento professionale e specializzarsi in diverse branche della medicina dentaria, ottenendo così un titolo federale di dentista specializzato o un certificato di perfezionamento professionale della SSO.

### **Il titolo federale di dentista specializzato**

Le società di specializzazione elaborano i regolamenti riguardanti i cicli di perfezionamento per diventare dentista specializzato, che vengono proposti presso i centri di perfezionamento annessi ai centri universitari. Le società di specializzazione si occupano inoltre dei relativi esami finali: chi supera questo esame ottiene il titolo federale di dentista specializzato. I cicli di perfezionamento per diventare dentista specializzato vengono accreditati dal Dipartimento federale dell'interno. L'Ufficio per la formazione postgrado BZW, che si occupa dei corsi di perfezionamento in ambito odontoiatrico, ha il compito di riconoscere i centri di perfezionamento e i regolamenti emanati dalle società di specializzazione. Attualmente la Confederazione riconosce quattro titoli di dentista specializzato, nella fattispecie in ortodonzia, in chirurgia orale, in parodontologia e in odontoiatria ricostruttiva. Chi dispone di uno di questi titoli viene iscritto nel Registro delle professioni mediche (MedReg) nella rispettiva specializzazione.

### **I certificati di perfezionamento professionale della SSO**

In collaborazione con le società di specializzazione, la SSO ha elaborato cinque corsi di perfezionamento professionale, proposti presso centri riconosciuti. In questo modo, i membri hanno la possibilità di ottenere un certificato di perfezionamento professionale della SSO.

I certificati di perfezionamento professionale della SSO si possono ottenere nei seguenti campi: medicina dentaria generale, pedodonzia, endodontologia, odontoiatria preventiva e ricostruttiva, e implantologia orale. I certificati vengono pubblicati nel MedReg.

Il riconoscimento dei centri di perfezionamento professionale e dei regolamenti per i corsi elaborati dalle società di specializzazione compete all'Ufficio per la formazione postgrado BZW.

### **Le professioni in campo odontoiatrico**

Un trattamento ottimale dei pazienti si basa su una buona collaborazione tra le varie figure attive nello studio dentistico. Al successo delle cure partecipano diversi professionisti: dal dentista al tecnico di laboratorio, passando dall'assistente e dall'igienista dentale.



## Il ruolo della SSO

### **Trasparenza grazie al Registro delle professioni mediche**

Grazie al Registro delle professioni mediche (MedReg), disponibile online, i pazienti possono sapere quando un medico, un dentista o un farmacista si è diplomato, ha ottenuto un titolo di specializzazione o l'autorizzazione all'esercizio della professione.

L'Ufficio per la formazione postgrado BZW è responsabile dell'iscrizione dei titoli di dentista specializzato e dei certificati di perfezionamento professionale nella banca dati, e ha il compito di pubblicare i titoli e i certificati acquisiti dai medici dentisti nel MedReg.

### **L'Ufficio per la formazione postgrado BZW**

La SSO ha istituito l'Ufficio per la formazione postgrado BZW, che in qualità di organo autonomo ha il compito di coordinare i corsi di perfezionamento professionale in ambito odontoiatrico. In collaborazione con le società di specializzazione, questo ufficio garantisce la qualità dei corsi di perfezionamento professionale proposti in Svizzera. L'obiettivo è assicurare la qualità a lungo termine ottimizzando costantemente le strutture e i processi nel settore del perfezionamento professionale. L'Ufficio per la formazione postgrado BZW funge da organo autonomo di coordinamento e di collegamento tra le università, le società e le autorità federali.

## **La formazione continua garantisce prestazioni di qualità**

Le alte competenze professionali dei medici dentisti SSO sono il risultato di una formazione di base e continua eccellente. I medici dentisti seguono regolarmente corsi di formazione continua, il che contribuisce in maniera sostanziale a garantire un'assistenza ottimale ai pazienti.

Il codice deontologico e la LPMed obbligano tutti i medici dentisti attivi in Svizzera a seguire regolarmente dei corsi di formazione continua.

I medici dentisti sono tenuti a seguire 80 ore di formazione continua all'anno, 30 delle quali possono essere considerate ore di studio personale. Per le rimanenti 50 ore di formazione continua vengono presi in considerazione gli eventi scientifici o orientati alla pratica professionale.

## **Le direttive SSO sulla qualità**

La qualità del lavoro dei medici dentisti si basa su standard ben precisi, che nel 2000 la SSO ha fissato nelle direttive riguardanti la qualità in odontoiatria. Nel 2005 le direttive sono state sottoposte a revisione e al momento è in corso la terza revisione: da gennaio 2015 vengono regolarmente pubblicati degli aggiornamenti nello Swiss Dental Journal SSO.

## **L'igiene nello studio medico dentistico**

L'obiettivo principale dell'igiene nello studio medico dentistico è proteggere i pazienti da virus e batteri, che potrebbero essere veicolati attraverso il sangue o la saliva.

Per affrontare simili questioni, la SSO ha istituito la Commissione Igiene nello studio medico dentistico e protezione dell'ambiente, che si compone di professionisti di diversi settori e di medici dentisti. Attraverso corsi di formazione continua, offerte online e schede di controllo per il personale, la SSO si impegna a favore di condizioni igieniche ottimali negli studi medico dentistici.

## **Il tariffario**

Il tariffario dei medici dentisti in vigore in Svizzera si basa su una convenzione stipulata tra la SSO e gli assicuratori, e si fonda su indagini economico-aziendali e su un catalogo di prestazioni che tiene conto del tempo impiegato per fornire le prestazioni odontoiatriche.

Dal 2007 sono in corso trattative con i partner dell'assicurazione infortuni, dell'assicurazione militare e dell'assicurazione invalidità per adeguare il tariffario.



## **La formazione di base e il perfezionamento professionale del personale attivo nello studio medico dentistico**

Per garantire cure di qualità occorre un lavoro accurato, che si ottiene con un team affiatato. Per questo motivo la SSO si impegna a favore della formazione di base e del perfezionamento professionale del personale attivo nello studio medico dentistico.

In collaborazione con i medici dentisti, nonché con i rappresentanti delle associazioni professionali, della Confederazione, dei cantoni, del corpo docenti e delle scuole per assistenti dentali, le Commissioni della SSO Team attivo nello studio medico dentistico aggiornano costantemente la formazione di base e i corsi di perfezionamento professionale per le assistenti dentali. Tutti si prodigano affinché le competenze professionali delle assistenti dentali siano sempre all'avanguardia.

## **I servizi della SSO**

La Società svizzera odontoiatri SSO si impegna per il libero esercizio della professione, negozia le tariffe e partecipa alle procedure di consultazione in materia di politica sanitaria. Quale organizzazione professionale, offre numerosi servizi ai propri membri e, in questo modo, li aiuta nell'esercizio della loro professione. Grazie al servizio di collocamento, la SSO aiuta i medici dentisti SSO a trovare personale e offre consulenza sull'applicazione del tariffario, nonché in caso di problemi giuridici, economico-aziendali o personali.

La SSO pubblica inoltre opuscoli destinati ai pazienti e la rivista per i pazienti «infodenti» e gestisce un sito web ([www.sso.ch](http://www.sso.ch)). Grazie alla rivista «Swiss Dental Journal SSO», al periodico «Internum» e alla newsletter elettronica, i membri della SSO sono sempre aggiornati sulle ultime novità in campo odontoiatrico, giuridico e politico-sanitario. La SSO organizza inoltre numerosi corsi, seminari e congressi, e in questo modo non promuove solo la trasmissione di know how, ma anche lo scambio collegiale di esperienze.

### **Il servizio di urgenza dentaria**

I medici dentisti SSO si mettono a disposizione del servizio urgenze prescritto dalla legge e, così facendo, osservano le regole e i principi deontologici. Per il servizio di urgenza dentaria, la SSO ha definito standard univoci e livelli di intervento, ma l'organizzazione del servizio urgenze dentarie è di competenza delle sezioni cantonali della SSO.

### **L'organo di conciliazione della SSO**

Se un paziente non è contento delle cure ricevute o non è d'accordo con una nota di onorario, può sottoporre il suo caso alla Commissione arbitrale della SSO, a condizione però che il medico dentista che lo ha avuto in cura sia membro della SSO.

Le commissioni arbitrali della SSO evitano ai pazienti ingenti spese processuali. Sottoporre i casi a un tribunale costa parecchio in termini di tempo e denaro. Per questo motivo, generalmente i dentisti e i pazienti seguono le raccomandazioni delle commissioni.



## Prospettive

### **L'opinione di alcuni addetti ai lavori sul futuro**

I cambiamenti verificatisi nell'ambiente professionale e le innovazioni tecniche hanno aperto nuovi scenari di cura. Tra dentista e paziente si è instaurato un nuovo rapporto: il dentista informa il paziente sulle varie opzioni di cura e lo coinvolge nelle decisioni. L'odontoiatria moderna tiene maggiormente conto dei bisogni del paziente.

L'odontoiatria svizzera continuerà a basarsi sul modello svizzero, che ha dato buoni risultati e che punta sulla profilassi e sulla responsabilità individuale del paziente. In questo modo i medici dentisti non si vogliono sottrarre alla loro responsabilità sociale ed economica. I dentisti, infatti, non possono ignorare i gruppi sociali più svantaggiati. I membri della SSO sono consapevoli della loro responsabilità sociale sia nell'ambito della loro attività, sia nell'ambito della loro collaborazione costruttiva con le autorità sanitarie cantonali e comunali.

Il successo ottenuto dalla profilassi negli ultimi 50 anni ha comportato una diminuzione delle richieste di cure dentarie, eccezion fatta per le ricostruzioni estetiche. L'invecchiamento della popolazione e l'aumento dei pazienti che conservano più a lungo i loro denti naturali creano però altri bisogni. Questa sarà forse la sfida maggiore che l'odontoiatria dovrà affrontare nel XXI secolo.

### **L'opinione del mondo accademico**

Secondo un team dell'università di Basilea, il futuro sarà caratterizzato da tecniche poco invasive, che permettono di effettuare interventi senza danneggiare i tessuti duri dei denti, nonché da terapie rigenerative, che si prefiggono di ricostruire il tessuto. Queste tecniche, comunque, non sostituiranno l'odontoiatria ricostruttiva e conservativa tradizionali. La tendenza alla digitalizzazione continua: la tradizionale presa dell'impronta è sostituita da scansioni intraorali e la protesi è disegnata su un modello virtuale. Al termine delle varie tappe digitalizzate si passa alla confezione automatizzata della protesi con ceramiche speciali.

La cura di pazienti anziani che presentano diverse patologie e che pertanto assumono molti farmaci e soffrono di secchezza orale rappresenta una nuova sfida per il team attivo nello studio medico dentistico, che dovrà disporre di conoscenze più approfondite di medicina generale. La crescente specializzazione nel campo dell'odontoiatria, la gamma dei compiti da svolgere e il bagaglio sempre maggiore di conoscenze di cui disporre confronteranno i titolari di uno studio medico dentistico individuale con sfide non da poco. Il «dentista di famiglia» continuerà a offrire un'assistenza odontoiatrica solida, ma per i casi difficili sarà costretto a chiedere aiuto a uno specialista.

«L'odontoiatria in Svizzera» fornisce una panoramica sulla formazione e sul perfezionamento professionale dei medici dentisti e del team attivo nello studio medico dentistico. La pubblicazione descrive i capisaldi del modello svizzero, un modello che ha dato buoni risultati e che punta sulla profilassi e sulla responsabilità individuale, e mostra quanto possano essere interessanti e proiettate verso il futuro le professioni in ambito odontoiatrico.

La versione integrale dell'opuscolo (numero di articolo 2023) può essere richiesto allo shop della SSO:  
Shop SSO, Postgasse 19, casella postale, 3000 Berna 8  
[www.sso-shop.ch](http://www.sso-shop.ch) | [info@sso.ch](mailto:info@sso.ch)

