

**QV 2024**

Qualifikationsverfahren  
**Dentalassistentin EFZ /**  
**Dentalassistent EFZ**

Berufskenntnisse schriftlich

**Pos. 3 - Betreuen von Patientinnen und Patienten**

| Name                                         |
|----------------------------------------------|
| .....                                        |
| Vorname                                      |
| .....                                        |
| Ich bin in der Lage diese Prüfung abzulegen. |

| Kandidatennummer    |
|---------------------|
| .....               |
| Datum               |
| .....               |
| Unterschrift: ..... |

**Zeit** 30 Minuten

**Bewertung** Die maximal erreichbare Punktzahl ist bei jeder Aufgabe aufgeführt.  
Sinngemässe Antworten sind als richtig zu werten. Wird in einer Aufgabe eine bestimmte Anzahl von Antworten verlangt, ist die vorgegebene Anzahl verbindlich.  
Die Antworten werden in der aufgeführten Reihenfolge bewertet.  
Überzählige Antworten werden nicht bewertet.  
Die exakte wörtliche Wiedergabe eines Lehrmittelinhaltes wird nicht verlangt.

**Hilfsmittel** Die Kandidatin/der Kandidat darf **keine** Hilfsmittel verwenden.

| Notenskala | Maximale Punktezahl: | 46            |          |             |            |
|------------|----------------------|---------------|----------|-------------|------------|
|            | 44.0 - 46.0          | Punkte        | =        | Note        | 6.0        |
|            | 39.5 - 43.5          | Punkte        | =        | Note        | 5.5        |
|            | 34.5 - 39.0          | Punkte        | =        | Note        | 5.0        |
|            | 30.0 - 34.0          | Punkte        | =        | Note        | 4.5        |
|            | <b>25.5 - 29.5</b>   | <b>Punkte</b> | <b>=</b> | <b>Note</b> | <b>4.0</b> |
|            | 21.0 - 25.0          | Punkte        | =        | Note        | 3.5        |
|            | 16.5 - 20.5          | Punkte        | =        | Note        | 3.0        |
|            | 11.5 - 16.0          | Punkte        | =        | Note        | 2.5        |
|            | 7.0 - 11.0           | Punkte        | =        | Note        | 2.0        |
|            | 2.5 - 6.5            | Punkte        | =        | Note        | 1.5        |
|            | 0.0 - 2.0            | Punkte        | =        | Note        | 1.0        |

| Unterschrift der beiden Prüfungsexperten/innen: | Erreichte Punkte: | Note: |
|-------------------------------------------------|-------------------|-------|
| .....                                           | .....             | ..... |

**Sperrfrist:** Diese Prüfungsaufgaben dürfen **vor dem 1. Oktober 2026 nicht** zu Übungszwecken verwendet werden.

Erarbeitet durch: Kommission <Praxisteam> der SSO  
Herausgeber: SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Anzahl Punkte                                                               |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | maximal                                                                     | erreicht |
| <b>Situation A</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |          |
| <p>Sie arbeiten heute an der Rezeption. Ihre erste Anruferin ist Frau Jaksic. Ihre Tochter hatte gerade einen Zahnunfall.</p> <p><b>Aufgabe A1</b></p> <p>a) Sie finden im Programm keine KG. Formulieren Sie zwei unterschiedliche Fragen an Frau Jaksic, um die Situation zu klären.</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>b) Für die KG-Suche mussten Sie Frau Jaksic in die Warteschlange drücken. Holen Sie die Patientin mit einer positiv formulierten Aussage zurück.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>Aufgabe A2</b></p> <p>a) Sie stellen Frau Jaksic einige Fragen zum Zahnunfall der Tochter. Formulieren Sie zwei Fragen passend zur Situation.</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>b) Der Zahn der Tochter wurde herausgeschlagen. Formulieren Sie stichwortartig zwei Empfehlungen an Frau Jaksic im Umgang mit dem herausgeschlagenen Zahn.</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>c) Beschreiben Sie einen wichtigen Punkt bei der Verabschiedung von Frau Jaksic am Telefon.</p> <p>_____</p> | <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> |          |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7                                                                           |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         | Anzahl Punkte |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|----------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         | maximal       | erreicht |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         | 7             |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| Situation B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |               |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| Frau Nailcan Aras betritt die Praxis. Sie ist eine Neupatientin. Da sie kein Deutsch spricht, wird sie von einer Übersetzerin begleitet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |               |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| Aufgabe B1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |               |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| Sie empfangen Frau Aras und die Übersetzerin. Welche zwei wichtigen Gedanken machen Sie sich zur Situation? Formulieren Sie diese in ganzen Sätzen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |               |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| 1. _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         | 1             |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |               |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| 2. _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         | 1             |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |               |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| Aufgabe B2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |               |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| a) Kreuzen Sie an, ob folgende Aussagen zur Begrüssung richtig oder falsch sind.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |               |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| <table><tr><th>Aussage</th><th>richtig</th><th>falsch</th></tr><tr><td>Bei der Begrüssung von Frau Aras verwenden Sie das Prinzip «Erklären, Zeigen, Anwenden».</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Während die Begleiterin Ihre Begrüssungsworte übersetzt, achten Sie auf die Mimik und Gestik von Frau Aras.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Wegen dem Berufsgeheimnis bitten Sie die Übersetzerin ins Wartezimmer, während Sie mit Frau Aras sprechen.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Wegen dem Datenschutzgesetz darf die Übersetzerin nicht beim Ausfüllen des Anmeldeformulars helfen.</td><td></td><td></td></tr></table> |         | Aussage       | richtig  | falsch | Bei der Begrüssung von Frau Aras verwenden Sie das Prinzip «Erklären, Zeigen, Anwenden». |  |  | Während die Begleiterin Ihre Begrüssungsworte übersetzt, achten Sie auf die Mimik und Gestik von Frau Aras. |  |  | Wegen dem Berufsgeheimnis bitten Sie die Übersetzerin ins Wartezimmer, während Sie mit Frau Aras sprechen. |  |  | Wegen dem Datenschutzgesetz darf die Übersetzerin nicht beim Ausfüllen des Anmeldeformulars helfen. |  |  | 0.5 |  |
| Aussage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | richtig | falsch        |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| Bei der Begrüssung von Frau Aras verwenden Sie das Prinzip «Erklären, Zeigen, Anwenden».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |               |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| Während die Begleiterin Ihre Begrüssungsworte übersetzt, achten Sie auf die Mimik und Gestik von Frau Aras.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |               |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| Wegen dem Berufsgeheimnis bitten Sie die Übersetzerin ins Wartezimmer, während Sie mit Frau Aras sprechen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |               |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| Wegen dem Datenschutzgesetz darf die Übersetzerin nicht beim Ausfüllen des Anmeldeformulars helfen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |               |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         | 0.5           |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         | 0.5           |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         | 0.5           |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         | 11            |          |        |                                                                                          |  |  |                                                                                                             |  |  |                                                                                                            |  |  |                                                                                                     |  |  |     |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         | Anzahl Punkte     |                         |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|-----------|-------------------|---|---------------------------------------------------------|--|-----------|---|--------------------------------------------------|--|-----------------|---|-------------------------------------------|--|-------------------------|---|--------------------------------------|--|-------------|-----|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         | maximal           | erreicht                |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         | 11                |                         |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
| <b>Fortsetzung Aufgabe B2</b><br><br>Die Übersetzerin fragt mit einem besorgten Gesichtsausdruck:<br>«Frau Aras wird aber schon pünktlich behandelt, oder?»<br><br>b) Gemäss “Schultz von Thun” können Sie diese Frage auf vier Arten verstehen.<br>Ordnen Sie die möglichen gehörten Botschaften der passenden<br>Nachrichten-Ebene zu.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |                   |                         |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Gehörte Botschaft</th><th>Buchstabe</th><th>Nachrichten-Ebene</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td><td>„Sorgen Sie dafür, dass wir pünktlich beginnen können.“</td><td></td><td>Sachebene</td></tr> <tr> <td>B</td><td>Die Übersetzerin bestätigt die vereinbarte Zeit.</td><td></td><td>Beziehungsebene</td></tr> <tr> <td>C</td><td>„Sie haben die Zeit wohl nicht im Griff.“</td><td></td><td>Selbstoffenbarungsebene</td></tr> <tr> <td>D</td><td>„Wir möchten nicht zu lange warten.“</td><td></td><td>Apell-Ebene</td></tr> </tbody> </table> |                                                         | Gehörte Botschaft |                         | Buchstabe | Nachrichten-Ebene | A | „Sorgen Sie dafür, dass wir pünktlich beginnen können.“ |  | Sachebene | B | Die Übersetzerin bestätigt die vereinbarte Zeit. |  | Beziehungsebene | C | „Sie haben die Zeit wohl nicht im Griff.“ |  | Selbstoffenbarungsebene | D | „Wir möchten nicht zu lange warten.“ |  | Apell-Ebene | 0.5 |  |
| Gehörte Botschaft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         | Buchstabe         | Nachrichten-Ebene       |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
| A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | „Sorgen Sie dafür, dass wir pünktlich beginnen können.“ |                   | Sachebene               |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
| B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Die Übersetzerin bestätigt die vereinbarte Zeit.        |                   | Beziehungsebene         |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
| C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | „Sie haben die Zeit wohl nicht im Griff.“               |                   | Selbstoffenbarungsebene |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
| D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | „Wir möchten nicht zu lange warten.“                    |                   | Apell-Ebene             |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
| c) Der besorgte Gesichtsausdruck der Übersetzerin ist auch eine Art Botschaft.<br>Nennen Sie den Fachbegriff für diese Art der Kommunikation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         | 0.5               |                         |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
| <hr/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         |                   |                         |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
| <b>Aufgabe B3</b><br><br>Sie übergeben Frau Aras das Anmeldeformular und bitten Sie, es vollständig auszufüllen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |                   |                         |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
| a) Frau Aras versteht nicht, warum sie so viele Angaben zur Allgemeingesundheit machen muss. Formulieren Sie eine Begründung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         | 1                 |                         |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
| <hr/> <hr/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |                   |                         |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         | 14.5              |                         |           |                   |   |                                                         |  |           |   |                                                  |  |                 |   |                                           |  |                         |   |                                      |  |             |     |  |

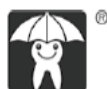
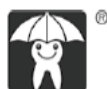
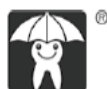
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         | Anzahl Punkte<br>maximal erreicht |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----|
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         | 14.5                              |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| <b>Fortsetzung Aufgabe B3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                                   |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| b) Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen zur Anamnese von Frau Aras richtig oder falsch sind.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                   |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aussage</th><th>richtig</th><th>falsch</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Die Angabe von Medikamenten ist nur wichtig, wenn es sich um eine Herzerkrankung handelt.</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Die bekannte „Osteoporose“ von Frau Aras bedeutet, dass ihre Atemwege erkrankt sind.</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Die „Hypotonie“ von Frau Aras kann bei einem Lagewechsel oder beim Aufstehen nach der Behandlung zu Schwindelgefühl führen.</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Die Penicillin-Allergie von Frau Aras muss der Zahnarzt beachten, wenn er Antibiotika abgeben möchte.</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> |         | Aussage                           | richtig | falsch | Die Angabe von Medikamenten ist nur wichtig, wenn es sich um eine Herzerkrankung handelt. |  |  | Die bekannte „Osteoporose“ von Frau Aras bedeutet, dass ihre Atemwege erkrankt sind. |  |  | Die „Hypotonie“ von Frau Aras kann bei einem Lagewechsel oder beim Aufstehen nach der Behandlung zu Schwindelgefühl führen. |  |  | Die Penicillin-Allergie von Frau Aras muss der Zahnarzt beachten, wenn er Antibiotika abgeben möchte. |  |  | 0.5 |
| Aussage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | richtig | falsch                            |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| Die Angabe von Medikamenten ist nur wichtig, wenn es sich um eine Herzerkrankung handelt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                   |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| Die bekannte „Osteoporose“ von Frau Aras bedeutet, dass ihre Atemwege erkrankt sind.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                   |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| Die „Hypotonie“ von Frau Aras kann bei einem Lagewechsel oder beim Aufstehen nach der Behandlung zu Schwindelgefühl führen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                   |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| Die Penicillin-Allergie von Frau Aras muss der Zahnarzt beachten, wenn er Antibiotika abgeben möchte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |                                   |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         | 0.5                               |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         | 0.5                               |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         | 0.5                               |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| <b>Aufgabe B4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                   |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| Sie übertragen die Angaben vom Anmeldeformular ins Software-System der Praxis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                   |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| a) Frau Aras bezieht Sozialhilfe. Dies hat Einfluss auf einzelne Einstellungen in der Software. Beschreiben Sie stichwortartig drei nötige Eingaben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                   |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| 1. _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         | 0.5                               |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| 2. _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         | 0.5                               |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| 3. _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         | 0.5                               |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| b) Einige Angaben erfassen Sie im Cave-Feld von Frau Aras. Formulieren Sie stichwortartig zwei wichtige Cave-Einträge, passend zu diesem Fall.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                   |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| 1. _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         | 0.5                               |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| 2. _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         | 0.5                               |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         | 19                                |         |        |                                                                                           |  |  |                                                                                      |  |  |                                                                                                                             |  |  |                                                                                                       |  |  |     |

|                                                                                                                        |  | Anzahl Punkte |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|----------|
|                                                                                                                        |  | maximal       | erreicht |
| Übertrag                                                                                                               |  | 19            |          |
| <b>Aufgabe B5</b>                                                                                                      |  |               |          |
| Frau Aras möchte wegen ihrer schlechten Deutschkenntnisse keinen Recall-Brief wie es sonst in Ihrer Praxis üblich ist. |  |               |          |
| a) Formulieren Sie eine sinnvolle Alternative für Frau Aras.                                                           |  |               |          |
| <div></div> <div></div>                                                                                                |  | 1             |          |
| b) Nennen Sie in Stichworten zwei Vorteile des Recallsystems für Frau Aras.                                            |  |               |          |
| 1. <div></div>                                                                                                         |  | 0.5           |          |
| 2. <div></div>                                                                                                         |  | 0.5           |          |
| c) Beschreiben Sie je einen Vorteil und einen Nachteil der Methode „Brief mit Termin“.                                 |  |               |          |
| <div><div>Vorteil</div><div><div></div><div></div></div></div>                                                         |  | 1             |          |
| <div><div>Nachteil</div><div><div></div><div></div></div></div>                                                        |  | 1             |          |
| Übertrag                                                                                                               |  | 23            |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             | Anzahl Punkte                      |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|--|--------------------------------------------------------------------|--|--|-----|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             | maximal                            | erreicht    |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             | 23                                 |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Situation C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Kurz vor der Mittagspause nutzen Sie die ruhige Zeit, um den Telefonbeantworter zu besprechen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Aufgabe C1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Morgen ist Auffahrt. Im Ansagetext erklären Sie, dass die Praxis aufgrund dieses Feiertages geschlossen bleibt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| a) Nennen Sie zwei weitere, unterschiedliche Situationen, in denen Sie den Telefonbeantworter einschalten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| 1. _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             | 0.5                                |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| 2. _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             | 0.5                                |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| b) Setzen Sie die Ansage des Telefonbeantworters mit den Nummern 1-5 in eine logische Reihenfolge.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| <table><tr><th>Grundbausteine einer Telefonansage</th><th>Reihenfolge</th></tr><tr><td>Begrüssung mit Information Telefonbeantworter</td><td></td></tr><tr><td>Notfallkontakt</td><td></td></tr><tr><td>Wieder erreichbar/Öffnungszeiten</td><td></td></tr><tr><td>Verabschiedung</td><td></td></tr><tr><td>Grund der Abwesenheit</td><td></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                      |             | Grundbausteine einer Telefonansage | Reihenfolge | Begrüssung mit Information Telefonbeantworter |                                                                | Notfallkontakt |  | Wieder erreichbar/Öffnungszeiten                                                                                                                               |  | Verabschiedung |                                                              | Grund der Abwesenheit |  | 1                                                                  |  |  |     |  |
| Grundbausteine einer Telefonansage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Reihenfolge |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Begrüssung mit Information Telefonbeantworter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Notfallkontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Wieder erreichbar/Öffnungszeiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Verabschiedung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Grund der Abwesenheit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| (Alles richtig 1 Punkt, sonst 0 Punkte)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| c) Sie besprechen den Telefonbeantworter das erste Mal. Kreuzen Sie an, ob folgende Aussagen zum Besprechen des Anrufbeantworters richtig oder falsch sind.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| <table><tr><th>Aussage</th><th>richtig</th><th>falsch</th></tr><tr><td>Die Grussformel kann beim Anrufbeantworter weggelassen werden.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Formulierungen wie „Leider rufen Sie ausserhalb unserer Öffnungszeiten an“ sollten Sie weglassen, da dies bei der Nennung der Praxiszeiten offensichtlich ist.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Als Verabschiedung dient ein höfliches „Ende der Durchsage“.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Die Möglichkeit eine Nachricht zu hinterlassen, muss gegeben sein.</td><td></td><td></td></tr></table> |             | Aussage                            | richtig     | falsch                                        | Die Grussformel kann beim Anrufbeantworter weggelassen werden. |                |  | Formulierungen wie „Leider rufen Sie ausserhalb unserer Öffnungszeiten an“ sollten Sie weglassen, da dies bei der Nennung der Praxiszeiten offensichtlich ist. |  |                | Als Verabschiedung dient ein höfliches „Ende der Durchsage“. |                       |  | Die Möglichkeit eine Nachricht zu hinterlassen, muss gegeben sein. |  |  | 0.5 |  |
| Aussage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | richtig     | falsch                             |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Die Grussformel kann beim Anrufbeantworter weggelassen werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Formulierungen wie „Leider rufen Sie ausserhalb unserer Öffnungszeiten an“ sollten Sie weglassen, da dies bei der Nennung der Praxiszeiten offensichtlich ist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Als Verabschiedung dient ein höfliches „Ende der Durchsage“.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Die Möglichkeit eine Nachricht zu hinterlassen, muss gegeben sein.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                    |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             | 0.5                                |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             | 0.5                                |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             | 0.5                                |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             | 27                                 |             |                                               |                                                                |                |  |                                                                                                                                                                |  |                |                                                              |                       |  |                                                                    |  |  |     |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | Anzahl Punkte<br>maximal erreicht                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------|
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 27                                                            |
| <b>Situation D</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                               |
| <p>Sie assistieren bei der Mundhygiene-Kontrolle sowie anschliessender Fissuren-Versiegelung bei Frau Sommer, 18-jährig.<br/>Die Mundhygiene von Frau Sommer ist ungenügend, das Zahnfleisch ist stark entzündet und es zeigt sich eine beginnende Karies. Sie sollen Frau Sommer entsprechend instruieren.</p> <p><b>Aufgabe D1</b></p> <p>a) Die regelmässige Mundhygiene-Kontrolle ist eine Säule der zahnmedizinischen Prophylaxe. Nennen Sie die drei weiteren Säulen.</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>b) Welcher Prophylaxe-Art wird die Versiegelung bei Frau Sommer zugeordnet? Kreuzen Sie den korrekten Begriff an.</p> <p><input type="checkbox"/> individuell      <input type="checkbox"/> kollektiv      <input type="checkbox"/> tertiär</p> <p>c) Sie führen die Mundhygieneinstruktion durch. Beschreiben Sie zwei positive Veränderungen für Frau Sommer bezogen auf ihre Mundgesundheit.</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> |  | <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>1</p> <p>1</p> |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 31                                                            |

|                                                                                                                                                                                             |                             |                                      | Anzahl Punkte |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|---------------|----------|
|                                                                                                                                                                                             |                             |                                      | maximal       | erreicht |
| Übertrag                                                                                                                                                                                    |                             |                                      | 31            |          |
| Aufgabe D2                                                                                                                                                                                  |                             |                                      |               |          |
| Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen zur Instruktion einer geeigneten Zahnputz-Methode für Frau Sommer richtig oder falsch sind.                                                       |                             |                                      |               |          |
| Aussage                                                                                                                                                                                     | richtig                     | falsch                               |               |          |
| Die empfohlene Reihenfolge bei der Bass-Technik lautet: Aussenflächen, Innenflächen, Kauflächen.                                                                                            |                             |                                      | 0.5           |          |
| Wir empfehlen Frau Sommer eine Putzdauer von 3 Minuten zwei bis drei Mal am Tag.                                                                                                            |                             |                                      | 0.5           |          |
| Für eine gute Massage der marginalen Gingiva sollte Frau Sommer die Zahnbürste in einem Winkel von 90 Grad ansetzen.                                                                        |                             |                                      | 0.5           |          |
| Der Griff der Handzahnbürste sollte aus Plastik sein.                                                                                                                                       |                             |                                      | 0.5           |          |
| Frau Sommer muss für die Verbesserung ihrer Mundhygiene eine elektrische Zahnbürste kaufen.                                                                                                 |                             |                                      | 0.5           |          |
| Aufgabe D3                                                                                                                                                                                  |                             |                                      |               |          |
| Sie empfehlen Frau Sommer eine regelmässige Plaque-Kontrolle zuhause. Nennen Sie Frau Sommer ein Produkt für die häusliche Biofilm-Kontrolle (keine Markennamen).                           |                             |                                      | 0.5           |          |
| Aufgabe D4                                                                                                                                                                                  |                             |                                      |               |          |
| a) Kreuzen Sie an, ob die beliebten Zwischenmahlzeiten von Frau Sommer Kohlenhydrate enthalten oder nicht.                                                                                  |                             |                                      |               |          |
| Lebensmittel oder Getränk                                                                                                                                                                   | Enthält viele Kohlenhydrate | Enthält wenige / keine Kohlenhydrate |               |          |
| Choco-Kokos-Müsli                                                                                                                                                                           |                             |                                      | 0.5           |          |
| Joghurt Vanillegeschmack                                                                                                                                                                    |                             |                                      | 0.5           |          |
| Süssgetränk Zero                                                                                                                                                                            |                             |                                      | 0.5           |          |
| Multifruchtsaft                                                                                                                                                                             |                             |                                      | 0.5           |          |
| b) Frau Sommer möchte nicht auf die oben genannten Lebensmittel verzichten. Wie kann sie deren Konsum so anpassen, dass sie weniger zahnschädlich sind? Beschreiben Sie zwei Möglichkeiten. |                             |                                      |               |          |
| 1. _____                                                                                                                                                                                    |                             |                                      | 1             |          |
| 2. _____                                                                                                                                                                                    |                             |                                      | 1             |          |
| Übertrag                                                                                                                                                                                    |                             |                                      | 38            |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       | Anzahl Punkte                                                                       |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       | maximal                                                                             | erreicht                            |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       | 38                                                                                  |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| <b>Fortsetzung Aufgabe D4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                                                                                     |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| c) Nennen Sie Frau Sommer als Alternative zu ihren beliebten Zwischenmahlzeiten zwei nicht kariogene Mahlzeiten für zwischendurch.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                                                                     |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| 1. _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       | 0.5                                                                                 |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| 2. _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       | 0.5                                                                                 |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| d) Kreuzen Sie an, welche Aussagen zum Thema Kariesentstehung und Zucker richtig und welche falsch sind.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       |                                                                                     |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| <table><tr><th>Aussage</th><th>richtig</th><th>falsch</th></tr><tr><td>Karies wird durch bestimmte Bakterien verursacht, die sich von Zucker ernähren. Je mehr Nahrung sie bekommen, desto mehr Säure scheiden sie aus.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Karies ist ein rasch fortschreitender Prozess.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Zuckerzusatz hat keine kariogene Wirkung.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Traubenzucker (Glucose), Fruchtzucker und Haushaltszucker (Saccharose) lassen Karies am schnellsten entstehen.</td><td></td><td></td></tr></table> |                                       | Aussage                                                                             | richtig                             | falsch | Karies wird durch bestimmte Bakterien verursacht, die sich von Zucker ernähren. Je mehr Nahrung sie bekommen, desto mehr Säure scheiden sie aus. |     |  | Karies ist ein rasch fortschreitender Prozess. |  |  | Zuckerzusatz hat keine kariogene Wirkung. |  |  | Traubenzucker (Glucose), Fruchtzucker und Haushaltszucker (Saccharose) lassen Karies am schnellsten entstehen. |  |  | 0.5<br>0.5<br>0.5<br>0.5 |  |
| Aussage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | richtig                               | falsch                                                                              |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| Karies wird durch bestimmte Bakterien verursacht, die sich von Zucker ernähren. Je mehr Nahrung sie bekommen, desto mehr Säure scheiden sie aus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |                                                                                     |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| Karies ist ein rasch fortschreitender Prozess.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                                                                     |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| Zuckerzusatz hat keine kariogene Wirkung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |                                                                                     |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| Traubenzucker (Glucose), Fruchtzucker und Haushaltszucker (Saccharose) lassen Karies am schnellsten entstehen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                                                                     |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| e) Frau Sommer hat vor Kurzem Kaugummi mit dem Zahnmannchen-Signet gesehen. Kreuzen Sie die korrekte Bedeutung des Signets an.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                                                                     |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| <table><tr><td></td><td><input type="checkbox"/> zuckerfrei</td></tr><tr><td></td><td><input type="checkbox"/> zahnschonend</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |  | <input type="checkbox"/> zuckerfrei |        | <input type="checkbox"/> zahnschonend                                                                                                            | 0.5 |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> zuckerfrei   |                                                                                     |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> zahnschonend |                                                                                     |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| f) Erklären Sie in Bezug auf den exakten pH-Wert, warum Produkte mit diesem Signet nicht schädlich sind für die Zähne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                       |                                                                                     |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| _____<br><br>_____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       | 1                                                                                   |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| g) Frau Sommer trinkt gerne gesüssten Tee. Sie empfehlen ein zahnschonendes Süßungsmittel. Kreuzen Sie das geeignete Produkt an.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |                                                                                     |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| <input type="checkbox"/> Saccharose <input type="checkbox"/> Xylit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       | 0.5                                                                                 |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       | 43                                                                                  |                                     |        |                                                                                                                                                  |     |  |                                                |  |  |                                           |  |  |                                                                                                                |  |  |                          |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | Anzahl Punkte                          |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|-------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | maximal                                | erreicht                         |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  | 43                                     |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| Situation E                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                        |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| Herr Guggisberg kommt zur Naht-Extraktion nach 8-er Ex inkl. Mundhygieneinstruktion.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                                        |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| Aufgabe E1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                  |                                        |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| Die Chlorhexidin-Lösung nach Extraktion der 8-er hat bei Herrn Guggisberg zu störenden Verfärbungen geführt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |                                        |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| a) Nennen Sie eine weitere mögliche, negative Auswirkung von Chlorhexidin bei längerfristiger Anwendung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                        |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  | 0.5                                    |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| b) Herr Guggisberg hat einige Fragen zu den unterschiedlichen Mundhygieneprodukten. Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen zu den verschiedenen Wirkstoffen richtig oder falsch sind.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                        |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| <table><tr><th>Aussage</th><th>richtig</th><th>falsch</th></tr><tr><td>Fluorid wird in Form von Salzen wie Aminfluorid (AmF), Natriumfluorid (NaF) oder Zinnfluorid (SnF2) zur Kariesprophylaxe eingesetzt.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Auch Pflanzen und ätherische Öle (Extrakte) können antiseptisch wirken.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Zahnpasten mit Whitening-Effekt können die Zähne ein bis zwei Stufen aufhellen.</td><td></td><td></td></tr></table> |                                  | Aussage                                | richtig                          | falsch | Fluorid wird in Form von Salzen wie Aminfluorid (AmF), Natriumfluorid (NaF) oder Zinnfluorid (SnF2) zur Kariesprophylaxe eingesetzt. |     |  | Auch Pflanzen und ätherische Öle (Extrakte) können antiseptisch wirken. |  |  | Zahnpasten mit Whitening-Effekt können die Zähne ein bis zwei Stufen aufhellen. |  |  | 0.5 |  |
| Aussage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | richtig                          | falsch                                 |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| Fluorid wird in Form von Salzen wie Aminfluorid (AmF), Natriumfluorid (NaF) oder Zinnfluorid (SnF2) zur Kariesprophylaxe eingesetzt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                                        |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| Auch Pflanzen und ätherische Öle (Extrakte) können antiseptisch wirken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                  |                                        |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| Zahnpasten mit Whitening-Effekt können die Zähne ein bis zwei Stufen aufhellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |                                        |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 0.5                                    |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 0.5                                    |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| c) Herr Guggisberg hat einige überempfindliche Zahnhälse. Nennen Sie je eine unterschiedliche Fluoridierungsmaßnahme zur Desensibilisierung seiner empfindlichen Zahnhälse in der Praxis und zuhause (keine Markennamen).                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                                        |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| <table><tr><th>Fluoridierungs-Massnahme in der Praxis</th><th>Fluoridierungs-Massnahme zuhause</th></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  | Fluoridierungs-Massnahme in der Praxis | Fluoridierungs-Massnahme zuhause |        |                                                                                                                                      | 0.5 |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| Fluoridierungs-Massnahme in der Praxis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Fluoridierungs-Massnahme zuhause |                                        |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |                                        |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 0.5                                    |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  | 46                                     |                                  |        |                                                                                                                                      |     |  |                                                                         |  |  |                                                                                 |  |  |     |  |