



Schweizerische Zahnärzte-Gesellschaft  
Société suisse des médecins-dentistes  
Società svizzera odontoiatri  
Swiss Dental Association

# Conditions générales de la boutique en ligne SSO Shop

**État : 12 juin 2023**

Pour des raisons de lisibilité, seule la forme masculine est utilisée. Toutes les désignations de personnes s'appliquent aux deux sexes.

1.	Champ d'application.....	3
2.	Offre.....	3
3.	Commande.....	3
4.	Conclusion du contrat.....	3
5.	Prix.....	4
6.	Délais de livraison.....	4
7.	Paiements .....	4
8.	Droit de retour .....	4
9.	Protection des données .....	5
10.	Droit applicable .....	5
11.	Contact .....	5

## 1. Champ d'application

Les conditions générales (ci-après « CG ») s'appliquent à toutes les commandes passées et aux contrats conclus par le biais de la boutique en ligne SSO Shop de la Société suisse des médecins-dentistes SSO (ci-après « SSO »).

La SSO se réserve le droit de modifier les CG. La version des CG en vigueur au moment de la commande fait foi.

En passant une commande dans la boutique en ligne SSO Shop, le client reconnaît la validité et le contenu des CG.

## 2. Offre

Les produits sont disponibles tant qu'ils sont visibles dans la boutique en ligne SSO Shop et/ou dans la limite des stocks disponibles. Les modifications de prix et d'assortiment demeurent réservées. Les images dans les publicités, les prospectus, la boutique en ligne, etc. sont utilisées à titre indicatif.

### Produits PDF

Les produits marqués PDF sont disponibles sous forme électronique au format pdf. Ils peuvent être téléchargés via la confirmation de commande ou dans l'espace réservé aux membres de la SSO (cockpit).

## 3. Commande

La présentation des produits dans la boutique en ligne SSO Shop n'a pas valeur d'offre contractuelle.

Certains produits ne peuvent être commandés que par les membres de la SSO et sont munis d'un sigle dans la boutique en ligne. Une commande est considérée comme une demande de conclusion de contrat avec la SSO. Après transmission de la commande, le client reçoit automatiquement un accusé de réception. Après réception de cette confirmation, le client est lié à la commande et ne peut plus la modifier.

La SSO est libre de refuser, en partie ou en totalité, des commandes sans indiquer de motifs. Dans ce cas, le client est informé et les éventuels paiements déjà effectués lui sont remboursés. Toute autre prétention est exclue. Les produits temporairement indisponibles ne peuvent pas être réservés. Une commande de produits PDF ne peut être effectuée qu'avec un compte d'utilisateur.

## 4. Conclusion du contrat

Un contrat n'est conclu qu'après envoi des produits commandés, confirmation de la date de livraison ou réception de l'invitation à retirer le colis.

Si l'objet du contrat est une commande spéciale (par exemple des badges personnalisés ou des cartes de rendez-vous), le contrat est conclu dès l'acceptation écrite de la commande par la SSO. L'aperçu graphique est considéré comme un « bon à tirer ».

## 5. Prix

Les prix s'entendent en francs suisses, TVA incluse. Le taux de TVA applicable est fixé selon les directives de l'Administration fédérale des contributions.

Le prix déterminant est celui figurant dans la boutique en ligne SSO Shop au moment de la commande. Les prix pour les membres de la SSO peuvent être différents de ceux des non-membres. Le prix affiché est le prix pour les non-membres de la SSO. Les prix éventuellement réduits pour les membres de la SSO sont affichés dans le panier.

Les prestations supplémentaires commandées et les coûts d'emballage et d'expédition sont mentionnés séparément dans le panier et sur la facture.

## 6. Délais de livraison

Les jours ouvrables, la SSO traite en principe les commandes dans les 48 heures. Des cas de force majeure ou des raisons techniques peuvent retarder la livraison. Si la SSO est en retard de livraison pour une raison indépendante de sa volonté, notamment en cas de force majeure, de dommages naturels, de guerre, de grève, de pénurie d'énergie ou de matériel, de retard et de violation (imputable au tiers ou non) du contrat par des tiers (p. ex. fournisseurs) ou suite à des pannes techniques, le client n'a pas le droit de résilier le contrat et/ou de rendre la SSO responsable des éventuels dommages occasionnés. La livraison s'effectue par courrier ou colis postal ou par une entreprise de transport privée.

La disponibilité des produits peut être modifiée sans préavis. Si un produit ne peut pas être livré ou ne peut pas être livré à temps, la SSO en informe le client. Pour les produits déjà payés mais non livrables, la SSO procède au remboursement à la demande du client (pour les modalités, cf. « Droit de retour »).

Pour les commandes spéciales, des délais de livraison plus longs s'appliquent :

Badges : 4 à 6 semaines, cartes de rendez-vous : 2 à 4 semaines

## 7. Paiements

Les commandes doivent être effectuées contre paiement anticipé en francs suisses. Les paiements sont traités par le fournisseur de paiement en ligne Worldline Saferpay. En acceptant les présentes CG, le client reconnaît également les CG de Worldline Saferpay. Le client reçoit le justificatif de paiement en même temps que la confirmation de commande.

## 8. Droit de retour

L'acheteur doit contrôler la marchandise dès sa réception et signaler immédiatement (dans les 3 jours au maximum) tout défaut ou toute erreur de livraison. Pour faire valoir son droit de retour, le client contacte la SSO par courriel à [shop@sso.ch](mailto:shop@sso.ch) ou par téléphone au 031 310 20 80, avant de retourner la marchandise, en indiquant le numéro de commande et le motif. Sans notification de la

part du client, les articles livrés sont considérés comme acceptés. Un éventuel remboursement du prix d'achat n'est possible que si les produits sont restitués en parfait état. Les frais de retour sont à la charge du client.

Il n'existe pas d'autre droit à la restitution.

## 9. Protection des données

Dans le cadre de la fourniture de services au client, la SSO peut, sous respect des dispositions relatives à la protection des données en vigueur, collecter elle-même des données personnelles, les obtenir auprès de tiers, les sauvegarder, les traiter et les transmettre à des tiers.

Si la loi l'autorise ou si la SSO a des intérêts prépondérants ou si le client a donné son accord, la SSO peut traiter ou collecter les données personnelles recueillies aux fins suivantes :

- a) pour contrôler le respect des conditions en vue de la conclusion d'un contrat ;
- b) pour exécuter des obligations contractuelles envers les clients, le cas échéant par un tiers sous-traitant ;
- c) pour assurer le suivi et le développement des services ;
- d) pour individualiser les services ou fournir des contenus personnalisés, par exemple au moyen d'une analyse de la démographie, du comportement d'utilisation et des intérêts des utilisateurs ;
- e) pour valider des adresses ;
- f) pour empêcher une utilisation illicite des services (en particulier pour prévenir les fraudes lors de la conclusion du contrat et pendant sa durée) ;
- g) pour procéder à la facturation, au recouvrement et à la vérification de la solvabilité ;
- h) pour promouvoir, concevoir et développer des produits ;

La SSO peut faire appel à des tiers en Suisse et à l'étranger pour le traitement des données. Si les clients de la boutique en ligne SSO Shop achètent des services de tiers, la SSO peut transmettre au tiers les données clients dont ce dernier a besoin pour remplir ses obligations contractuelles envers le client.

## 10. Droit applicable

**Le droit suisse s'applique à la relation juridique entre la SSO et le client. Le for est à Berne.**

## 11. Contact

E-mail : [shop@sso.ch](mailto:shop@sso.ch), téléphone 031 310 20 80